

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”)

- egyrésztől a **Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ**  
Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 45.  
Adószám: 15318406-2-43  
Törzskönyvi azonosító szám: 318408  
Képviselő: Buskó Sándor igazgató  
mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),
- másrésztől a **Jánosik és Társai Ipari, Szolgáltató és Karbantartó Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Cégjegyzékszám: 01-09-914812  
Adószám: 11066901-2-44.  
Pénzforgalmi számla száma: 10700086-25797705-51100005  
Székhely: 1047 Budapest, Attila utca 34.  
Képviselő: Zöld István János ügyvezető igazgató  
mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

(a továbbiakban együttes említésük során: „Felek”) között jött létre, az alulírott napon, helyen és feltételekkel.

## I. ELŐZMÉNYEK

- I.1** Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: „Kbt.”) 81. § alapján „**A Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által kezelt ingatlanok rendszeres és időszakos takarítási feladatainak és kapcsolódó szolgáltatások ellátása**” tárgyban nyílt, uniós közbeszerzési eljárást (továbbiakban: „Közbeszerzési eljárás”) folytatott le. Vállalkozó, mint Ajánlattevő a fenti Közbeszerzési Eljáráson ajánlatot tett. Figyelemmel arra, hogy Megrendelő Vállalkozó ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, a Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül szerződést kötnek egymással.
- I.2** Annak okán, hogy jelen szerződést a Felek a közbeszerzési szabályok megtartásával kötötték meg egymással, a Felek kijelentik, hogy teljes megállapodásukat nem kizárólag jelen szerződés törzsszövege tartalmazza. A közbeszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra:
- Kiegészítő tájékoztatásra adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben erre sor került);
  - Ajánlati Felhívás;
  - Egyéb közbeszerzési dokumentumok;
  - Vállalkozó nyertes ajánlatának teljes tartalma (beleértve az esetleges hiánypótlást, felvilágosítást, számítási hiba javítást és indokolást is);
- I.3** A fenti, említett dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő: (i) jelen Szerződés; (ii) az esetleges kiegészítő tájékoztatás kérésére adott ajánlatkérői válaszok; (iii) az Ajánlati Felhívás (iv.) Egyéb közbeszerzési dokumentumok; (v) Vállalkozó, mint Ajánlattevő nyertes ajánlata (beleértve az esetleges hiánypótlást, felvilágosítást, számítási hiba javítást és indokolást is).
- I.4** Felek rögzítik, hogy a fent említett dokumentumok fizikailag ugyan nem kerülnek csatolásra a Szerződés törzsszövegéhez, ám mindkét Fél számára ismert azok tartalma.

## II. A FELEK SZERZŐDÉST ÉRINTŐ KIJELENTÉSEI

### II.1 Vállalkozó kijelenti, hogy

- kész és képes Megrendelő szerződéses céljának megfelelő teljes körű, gondos és magas színvonalú teljesítésre;
- a Szolgáltatások és Feladatok hiánytalan és hibátlan teljesítéséhez szükséges gépeket, berendezéseket, takarítóeszközöket és takarítószereket biztosítja;
- a Szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi erőforrásokkal rendelkezik, és azokkal a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- nincs olyan függőben levő kötelezettsége, amely kedvezőtlenül hat a jelen Szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére;
- megismerte a díj kialakításához, a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi lényeges információt, adatot, tényt.

II.2 Megrendelő kijelenti, hogy jelen Szerződés hibátlan, hiánytalan teljesítéséhez kiemelt érdeke fűződik, annak okán, hogy Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladat-ellátása alapvetően befolyásolja Megrendelő alaptervékenységét.

II.3 Megrendelő célja, hogy egyetlen szerződés, azaz jelen Szerződés révén teljes körűen biztosított legyen számára a Szerződés időbeli hatálya alatt valamennyi épülete esetében a Szolgáltatások és Feladatok végzése.

## III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, MENNYISÉGE

III.1 Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Szolgáltatásoknak és Feladatoknak az Elvárt Szolgáltatási Színvonalon történő teljes körű nyújtását jelen Szerződés időtartama alatt az alábbi helyszíneken:

- I. épület: MTA Székház, Bp., V. Széchenyi I. tér 9.
- II. épület: MTA Könyvtár és Információs Központ (KIK), Bp., V. Arany J. u. 1.
- III. épület: Nádor Irodaház, Bp., V. Nádor u. 7.
- IV. épület: MTA Kutatóház, Bp., XI. Budaörsi út 45.
- V. épület: MTA Humán Tudományok Kutatóháza (HTK), Bp., IX. Tóth Kálmán u. 4.
- VI. épület: Etele Irodaház, Bp., XI. Etele út 59-61.
- VII. épület: Teréz Irodaház, Bp., VI. Teréz krt. 13.
- VIII. épület: Karolina Irodaház, Bp., XI. Karolina út 29-31.
- IX. épület: Victor Hugó Irodaház, Bp., XIII. Victor Hugo u. 18-22.
- X. épület: DEPO, 2045 Törökbálint, Raktárvárosi út HRSZ: 062/89

### III.2 A szerződés tárgya:

III.2.1. Napi (és egyéb rendszeres) feladatok:

- irodatakarítás
- közös területek takarítása
- vizesblokkok takarítása
- nappali takarító biztosítása

III.2.2. Nagytakarítás

- iroda, közös területek, vizesblokkok nagytakarítása
- ablak-, függönytisztítás
- védőréteg felvitele (parketta felületkezelése az SLA-ban foglaltaknak megfelelően)

III.2.3. Alkalmoszerű feladatok (időjárás függvényében esetleg kerül megrendelésre):

- síkosság-mentesítés
- hó eltakarítás síkosság-mentesítéssel

A síkosság-mentesítéshez szükséges szóróanyagokat Megrendelő biztosítja. A hóeltakarítás és síkosság-mentesítés során az eszközök biztosítása a Vállalkozó feladata.

- III.3** Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó részére a Szolgáltatások és Feladatok ellenértékéért vállalkozói díjat fizet.
- III.4** Az épületekben végzendő takarítási gyakoriságok, a takarítandó vízszintes padló területek mérete, illetve a takarítandó üvegfelületek méretei a jelen szerződés 1. sz. mellékletében kerülnek részletezésre. A Megrendelő a szerződés teljesítésének ideje alatt a teljes takarítási terület nagyságától – 30 %-kal eltérhet, melyet a Munkaterv szerint jelez Vállalkozó felé.
- III.5** Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a IX. épületként jegyzett irodaházat (MTA Victor Hugo Irodaház, 1138 Budapest, Victor H. u. 18–22.) a teljesítés során bármikor, egyoldalúan kivonja a teljesítésből, a kivonás időpontját megelőzően legalább 1 hónappal a vállalkozónak küldött írásos nyilatkozatával, amennyiben ajánlatkérő kezelői joga megszűnik. Ez a változás nem értendő a III.4 pontban rögzített értékbe.

#### **IV. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- IV.1** Megrendelő jogosult a Vállalkozót teljes körűen utasítani, a szerződésben foglalt feladatok tekintetében Megrendelő bármikor ellenőrizheti a Vállalkozó által elvégzett munkát.
- IV.2** Megrendelő jóváhagyást gyakorol a Munkaterv, továbbá a felek együttműködése szempontjából jelentős, de a szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében.

Megrendelő a Vállalkozó számára az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat – díjtalanul – biztosítja a Szerződés teljesítésének elősegítése érdekében:

- vízvételi lehetőség,
- elektromos áram,
- öltözőhelyiség,
- tárolóterület Vállalkozó eszközei, felhasználni kívánt fertőtlenítő és tisztítószerrei számára,
- beléptető kártya azon épületek esetén, ahol beléptető rendszer működik (MTA Székház, MTA KIK, MTA Nádor Irodaház, MTA Kutatóház, MTA HTK,) A beléptető kártyák elvesztése esetén azok pótlásának költsége Vállalkozót terheli!
- mosókonyha helyiség (pl. Székház, Nádor Irodaház)
- síkosság-mentesítéshez szóróanyag

- IV.3** Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás teljesítésének időtartamára biztosítja a takarítandó helyiségekbe való akadálytalan bejutást.

#### **V. A VÁLLALKOZÓI DÍJ**

##### **V.1 A díj jellege:**

Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozói díj az egységárak alapján, a mennyiségtől függően, havonta változhat. A vállalkozói díj magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel összefüggő valamennyi anyag-, munkaerő-, gép-, technológiai és egyéb költségelemet. A vállalkozói egységár átalányár jellege okán Vállalkozó Megrendelő irányában semminemű többletköltség-igénnyel nem élhet. A díj megállapítása a jelen Szerződésben foglalt szerződést biztosító mellékkötelezettségekre, megszűnési, megszüntetési szabályokra is figyelemmel történt. Felek kijelentik, hogy a Vállalkozó által, a vizesblokkokban elhelyezésre kerülő papírárukat és higiéniai anyagokat Megrendelő biztosítja.

##### **V.2 A díj mértéke:**

**V.2.1** A mennyiségileg és minőségileg kifogástalan, szerződésszerű teljesítés esetén a takarítás ellenértéke az 1. számú mellékletben megadott egységárak alapján kerül meghatározásra.

- a) A szerződés 18 hónapos hatálya alatt kifizethető maximális ellenérték összege: nettó 307 468 277 Ft + 83 016 435 Ft ÁFA, ami összesen bruttó 390 484 712 Ft.
- b) A szerződés 6 hónapos opcionális meghosszabbítás hatálya alatt kifizethető maximális ellenérték összege: nettó 102 489 425 Ft + 27 672 145 Ft ÁFA, ami összesen bruttó 130 161 570 Ft.

### V.3 A díj kifizetése:

V.3.1 Vállalkozó részéről a Szerződés szerinti Szolgáltatások akkor tekinthetők teljesítettnek, ha a Vállalkozó valamennyi Szolgáltatást és Feladatot teljesítette, és azt Megrendelő erre feljogosított képviselője írásban igazolta (teljesítésigazolás).

#### V.3.2 Teljesítés felajánlása:

Vállalkozó a teljesítését utólag Megrendelő kijelölt képviselőjének ajánlja fel írásban. Vállalkozó a teljesítést havonta jogosult felajánlani. A számlázási időszak egy teljes naptári hónap. A teljesítést Vállalkozó az adott számlázási időszak utolsó napját követő 5 munkanapon belül jogosult és köteles Megrendelő részére felajánlani, melyhez mellékelnie kell a tevékenység nyilvántartására szolgáló dokumentumokat.

#### V.3.3 A teljesítésigazolás menete:

Megrendelő a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról a Vállalkozó által a Megrendelő részére megküldött, vagy átadott írásbeli felajánlás kézhezvételét követően tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni. A teljesítésigazolás kiadására jogosult személy:

- Hornyákné Molnár Eszter
- Az épületek gondnokai.

A teljesítésigazolás a vállalkozói számla kötelező melléklete. Vállalkozó számlát csak aláírt teljesítés igazolás birtokában, annak tartalmának megfelelően állíthat ki.

#### V.3.4 Kifizetés

Megrendelő a takarítási szolgáltatások ellenértékét átutalással fizeti meg a Vállalkozó jelen Szerződés fejlécében megjelölt pénzforgalmi számlaszámára. A fizetés a tárgyhónapot követő igazolt teljesítés után, a benyújtott számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül banki átutalással, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130. §-ában foglaltak szerint történik.

A számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

Amennyiben Vállalkozó a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldi meg, az a számla visszaküldését vonhatja maga után és Vállalkozó köteles az ebből eredő, Megrendelőnél vagy harmadik személynél felmerült károkat megtéríteni. A hibás számla visszaküldése miatti idővesztés Megrendelő fizetési határidejébe nem számít bele.

Fizetési késedelem esetén Megrendelő a Kbt. 135. § (11) bekezdés alapján alkalmazandó Ptk. 6:155.§-ában foglaltak szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv-ben foglaltak szerinti behajtási költségátalány megfizetésére köteles. Vállalkozó számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés esetén is a fenti szabály érvényesül a Felek viszonylatában.

## VI. SZERZŐDÉSSZEGÉS

### VI.1 Szavatosság:

VI.1.1 Vállalkozónak a napi takarítás során, védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószerkeket kell használnia. A felhasználni kívánt tisztító- és fertőtlenítő szerekről épületenként listát köteles kiállítani és a biztonsági adatlapok másolatával együtt leadni Megrendelőnek (az adott épület gondnokának) a szolgáltatás indulásának első munkanapján.

VI.1.2 Amennyiben a Szerződés hatálya alatt Vállalkozó más fertőtlenítő- és tisztítószerkeket használatára tér át, ezen fertőtlenítő- és tisztítószerkeket használatuk megkezdése előtt köteles Megrendelővel jóváhagyatni.

VI.1.3 Vállalkozó köteles a felhasznált anyagok biztonsági adatlapját az anyagok tárolási helyén tartani és azokat az ellenőrzés folyamán bemutatni.

VI.1.4 Vállalkozó szavatolja, hogy a felhasználásra kerülő fertőtlenítő- és tisztítószeres Megrendelőhöz történő kihelyezése előtt és a felhasználás során mindenben megtartja a tárolásra és felhasználásra vonatkozó gyártói, hatósági és jogszabályi előírásokat, Megrendelői utasításokat.

## VI.2 Nem szerződészerű teljesítés:

VI.2.1 Amennyiben Vállalkozó teljesítése nem szerződészerű, Megrendelő kapcsolattartója írásban jelzi Vállalkozó kapcsolattartója (az illetékes projektvezető) részére a hiba, hiányosság, vagy elmaradás tényét. Vállalkozó köteles a Megrendelő kapcsolattartója általi jelzést követő munkanapon elhárítani a hibát, hiányosságot, a nem megfelelően elvégzett munkát ismételten (többletköltség nélkül) elvégezni.

VI.2.2 Az előző pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a hibás teljesítési kötbérre jogosult.

VI.2.3 Amennyiben egyetlen alkalommal több kifogást közöl Megrendelő, úgy az azonos alkalommal jelzett kifogásokat külön-külön kell vizsgálni.

## VI.3 Megrendelő késedelme:

VI.3.1 Megrendelő díjfizetési késedelme esetén - a VII. 4. pontban foglaltak figyelembevételével - Vállalkozó nem jogosult a teljesítés felfüggesztésére, vagy korlátozására. Megrendelő fizetési késedelme Vállalkozó késedelmi kamatra vonatkozó igényét alapozza meg, a V.3.4 pont negyedik bekezdése szerint.

VI.3.2 Megrendelő VI.3.1 pontba nem tartozó késedelmének jogkövetkezménye a teljesítési határidő meghosszabbodása, mégpedig főszabályként a késedelem időtartamával.

## VI.4 Kötbérek:

### VI.4.1 A hibás teljesítési kötbér

- a) Amennyiben bármely takarítási feladat kapcsán Vállalkozó neki felróható okból hibásan teljesít és a következő munkanapi póthatáridőt is elmulasztja, úgy köteles Megrendelő felszólítását követően kötbért fizetni. A hibás teljesítési kötbér mértéke 30%/alkalom, alapja azon terület nagyságához tartozó vállalkozói díj mely kapcsán a hibás feladat megállapításra került (pl. egy iroda alapterülete, egy folyosószakasz területe).
- b) Amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződés keretében ellátandó feladatai dokumentálására vonatkozó kötelezettségét megsérti (Munkaterv elkészítése) és az általa elvégzett tevékenység nyilvántartására szolgáló dokumentumokat, a tisztítószeres biztonsági adatlapját nem, vagy hiányosan, vagy hibásan adja át a Megrendelő képviselőjének, mely körülmény a Vállalkozó teljesítményének Megrendelő általi ellenőrzését akadályozza, korlátozza, vagy lehetetlenné teszi, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt. A hibás teljesítési kötbér mértéke számlázási időszakonként – az adott számlázási időszakra eső hibás teljesítések számától függetlenül – a havi szolgáltatási díj nettó értékének 5 %-a.
- c) Amennyiben a takarítási feladatok kapcsán Vállalkozó neki felróható okból a jelen szerződés IX.5.3 pontjában előírt minimális napi takarítói létszámot bármely épületben nem biztosítja, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt. A hibás teljesítési kötbér mértéke a 4 000,- Ft/hiányzó fő/nap.
- d) Amennyiben Vállalkozó nem tudja biztosítani, hogy a rendszeres takarításban közreműködő takarító személyzet 100%-a szakirányú OKJ-s képzettséggel rendelkezzen (a kiírásnak megfelelően), úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt. A hibás teljesítési kötbér mértéke 2 000,-Ft/hiányzó fő/nap.

### VI.4.2 Késedelmi kötbér:

- a) Amennyiben bármely épület vonatkozásában a munkatervben meghatározott bármely takarítási napon elmarad a takarítás, vagy a Megrendelő által meghatározott minimum létszám 50%-ánál

kevesebb takarító áll munkába úgy Megrendelő arra a napra a takarítást nem teljesítettnek tekinti és késedelmi kötbérrel sújthatja. A késedelmi kötbér mértéke a késedelmes napra jutó vállalkozói díj 50%-a.

- b) A nagytakarításra vonatkozóan a késedelmi kötbér mértéke 5%/nap, alapja azon terület nagyságához igazodó vállalkozói díj, amely kapcsán a késedelem megállapításra került (pl. egy iroda alapterülete, egy folyosószakasz területe).
- c) Amennyiben Vállalkozó a szerződés keretében ellátandó feladatai dokumentálására vonatkozó kötelezettségét késedelmesen teljesíti és az általa elvégzett tevékenység nyilvántartására szolgáló dokumentumokat (munkaterv,) késedelmesen bocsátja Megrendelő rendelkezésére, Vállalkozó a késedelembe esést követő naptól késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke 10.000,- Ft/nap.

#### VI.4.3 Meghiúsulási kötbér:

Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegésére alapítottan felmondja a Szerződést, vagy Vállalkozó a Szerződést jogellenesen szünteti meg, úgy a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni és meghiúsulási kötbért követelni Vállalkozótól, melynek mértéke a szerződésben rögzített 18 hónapos időszakra eső nettó vállalkozói díj 20 %-a.

Amennyiben a meghiúsulásra a hosszabbítási időszakban kerül sor, úgy a meghiúsulási kötbér mértéke a szerződésben rögzített 6 hónapos időszakra eső nettó vállalkozói díj 20 %-a.

#### VI.4.4 Kötbérekkel kapcsolatos egyéb rendelkezések

Amennyiben Vállalkozó Megrendelő kötbérigényét kifogásolja, köteles ezt a közlést követően haladéktalanul, írásban a kifogás alátámasztására vonatkozó bizonyítékok csatolásával megtenni.

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esedékessé vált, elismert kötbért a még ki nem egyenlített ellenértékből levonni, vagy értesítő levél útján érvényesíteni, valamint amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, azt Vállalkozó köteles megtéríteni. Vállalkozó köteles megtéríteni az általa szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozott és Megrendelő partnerei és ügyfelei által jogosultan Megrendelőre hárított kártérítést. A hibás teljesítési valamint a késedelmi kötbér fizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés alól.

A kötbérigény nem érvényesítése, vagy nem határidőben történő érvényesítése nem jelent joglemondást Megrendelő részéről.

#### VI.5 Teljesítési biztosíték:

A Vállalkozó a szerződéskötés időpontjától, a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján, a szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos Megrendelői igények biztosítékeként teljesítési biztosíték nyújtására köteles. A teljesítési biztosíték a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerint a szerződésben rögzített 18 hónapos időszakra eső nettó vállalkozói díj 5 %-a, melyet a szerződés aláírásának (hatálybalépése) időpontjára kell biztosítani, a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja szerinti, az ajánlattevő által választott formában, 18 hónapos (+ 30 nap) futamidőre, melyet a szerződés meghosszabbítása esetén további 6 hónap (+30 nap) időtartammal meg kell hosszabbítani.

A megfelelő teljesítési biztosíték nyújtása a szerződéskötés feltétele. Ha a teljesítési biztosíték bankgarancia vagy a banki készfizető kezesség biztosítása vagy biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvényvel kerül teljesítésre, az akkor megfelelő, ha:

- a jelen szerződésben rögzített nettó 18 hónapos időszakra eső vállalkozási díj 5 %-ára vonatkozik,
- korlátozás nélküli és visszavonhatatlan,
- az igénybejelentéstől számított 5 munkanap alatt igénybe vehető,
- futamideje (érvényessége/lejárata): 18 hónapos (+ 30 nap) futamidőre, melyet a szerződés



meghosszabbítása esetén további 6 hónap (+30 nap) időtartammal meg kell hosszabbítani.

## VI.6 Vis maior

- a) Egyik **Szerződő Fél** sem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes, illetve hibás teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a **Szerződő Felek** a felmerült károkat saját maguk viselik.
- b) **Megrendelő** a vállalozási díjat kizárólag a vis maior előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni **Vállalkozó** részére, **Vállalkozó** eddig az időpontig köteles a Szerződés szerinti szolgáltatást nyújtani.
- c) A vis maior olyan rendkívüli esetre vonatkozik, mely a **Vállalkozó** vagy a **Megrendelő** érdekkörén kívüli, elháríthatatlan külső ok következménye, és amely neki nem felróható. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- d) Vis maiorra a **Szerződő Fél** csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a másik **Szerződő Felet** a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert.
- e) A **Vállalkozónak** a körülményekhez és lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az **Megrendelővel** ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- f) Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a **Szerződő Félnek** jogában áll – hátrányos jogi következmények nélkül – a Szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a másik **Szerződő Fél részére** - az átvételt igazolható módon - értesítést küld. Ha a **Vállalkozó** a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását **Megrendelő** a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

## VII.A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE

**VII.1** A Szerződés megszűnik a Szerződés VIII. pontjában meghatározott **időtartam lejártával**.

**VII.2** Szerződő Felek erre irányuló közös megegyezéssel a Szerződést írásba foglaltan a jövőre nézve megszüntethetik.

**VII.3** A Szerződés a VIII. pontja szerinti határozott időtartamra tekintettel, egyoldalú jognyilatkozattal csak törvényi rendelkezés vagy a másik Szerződő Fél súlyos szerződésszegése esetén szüntethető meg a szerződést szegő Szerződő Félhez intézett indokolt, írásbeli jognyilatkozattal a Szerződésben szabályozottak szerint. Amennyiben a Szerződés annak teljes körű teljesítése nélkül szűnik meg, úgy Felek kötelesek az elszámolás érdekében egymással szembeni igényeiket haladéktalanul felmérni és egyeztetést kezdeményezni (az elszámolási kötelezettség vonatkozik a VII.2 pontban írott megszüntetés esetére is). Felek megállapodnak, hogy az egyeztetések során független szakértőt vonnak be, amennyiben az elszámolási összeget nem tudják kölcsönösen elfogadni. Vállalkozó kijelenti, hogy a független szakértő számára üzleti könyveibe, szerződéseibe betekintést enged a jelen Szerződéssel összefüggésben.

### VII.3.1 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről:

- Olyan személy alkalmazása vagy megbízása a jelen Szerződés szerinti takarítási feladatok elvégzésével, akinek nincs érvényes munkaszerződése, megbízási szerződése, illetve olyan alvállalkozó igénybe vétele a teljesítés során, akit nem jelentett be Megrendelőnek a Kbt. 138.§ (3) bekezdése szerint;
- A felelősségbiztosítás érvénytelenné válása;
- Amennyiben Vállalkozó a VI.4.2 a) pont szerint egy hónapon belül kétszer késedelmesen teljesít;
- Amennyiben Vállalkozó a VI.4.2 c) pont szerint hat hónapon belül háromszor késedelmesen teljesít;
- A munkaterv átadására, elkészítésére vonatkozó (VI.4.1. b) pont szerinti) feladatok megszegése kapcsán 6 hónapon belül 3 alkalommal kerül kötbér kiszabásra;
- A VI.4.1. a) pontban meghatározott kötbér kiszabására 6 hónapon belül 3 alkalommal kerül sor;

- Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- Vállalkozó jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében;
- Vállalkozó felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen csőd- vagy felszámolási eljárást rendelnek el, Vállalkozó legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz;

VII.3.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről és Megrendelő köteles a szerződést felmondani amennyiben azt jogszabály kötelezően előírja, így különösen:

- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

VII.3.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül Megrendelő részéről:

- Ha Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatási helyszínekre történő bejutását és a munka elvégzését indokolatlanul megakadályozza.
- Ha Megrendelő a Vállalkozó által szerződésszerűen teljesített és felajánlott szolgáltatást Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére legkésőbb 15 naptári napon belül nem igazolja le.
- Ha Megrendelő az általa leigazolt teljesítést követően a jogszabályi előírásoknak megfelelően benyújtott számla alapján, és a jogszabályi feltételek fennállása ellenére a díjat a jelen szerződés szerinti határidő leteltét követően Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére az abban megjelölt legalább 30 naptári napos határidőig sem fizeti meg Vállalkozó részére.

#### VII.4 Felmondási idő:

A felmondási idő – amennyiben a felmondás nem azonnali hatályú – kezdő időpontja az erről szóló értesítés kézhezvételének napját követő nap, legrövidebb időtartama pedig 30 naptári nap, vagy a Kbt. 143. § (3) bekezdésében megjelölt esetekben azon időtartam, mely lehetővé teszi, hogy a Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. Felek rögzítik, hogy az adott Fél a felmondást, elállást közlő levélben köteles megjelölni, hogy azonnali hatállyal vagy felmondási idő közbeiktatásával kívánja a szerződést megszüntetni.

### VIII. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

VIII.1 Felek jelen Szerződést a szolgáltatás megkezdését követő 18 (tizennyolc) hónapos határozott időre kötik egymással. Felek megállapodnak, hogy a szerződés az aláírás napján lép hatályba. A szolgáltatást a szerződés V. pontjában megjelölt valamennyi teljesítési helynek a munka megkezdésére alkalmas állapotban Vállalkozó részére történő, jegyzőkönyvben rögzített átadásának, mint együttes feltétel bekövetkeztének a napját követő napon kell megkezdni. Jelen szerződés alapján Vállalkozó a szolgáltatás megkezdésétől számított 18 hónapos időtartamban köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtására azzal, hogy ezen időtartam azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

VIII.2 Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés egy alkalommal további 6 hónappal meghosszabbítható a közbeszerzési eljárást megindító felhívásban jelzettek értelmében (opció). Megrendelő a szolgáltatás megkezdését követő 15. naptári hónap utolsó napjáig köteles jelezni meghosszabbítási igényét a Vállalkozó felé. Amennyiben ezen időpontig Megrendelő nem jelzi az



igényét, akkor a szerződés a VIII.1. pontban írottak szerint veszi hatályát.

**VIII.3** A meghosszabbítás során a szerződéses feltételek és a díj meghatározásának alapjául szolgáló díjtételek nem módosíthatóak.

**VIII.4** A meghosszabbítás a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti rendelkezésnek minősül, így a meghosszabbítással kapcsolatosan nem kell vizsgálni a Kbt. 141. §-ban foglalt feltételek fennállását.

**VIII.5** A meghosszabbítás Megrendelő egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával lép hatályba.

## **IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**IX.1** Vállalkozó a Szolgáltatásokat és Feladatokat úgy köteles nyújtani, hogy ennek során a lehető legkisebb mértékben zavarja a Megrendelő tevékenységét, továbbá a Megrendelőnél folyó igazgatási és gazdasági tevékenységet. A takarítási feladatokat jellemzően a hivatali munkaidő előtt, illetve azt követően lehet elvégezni, ezek időkerete az SLA-ban feltüntetésre kerül. Azon irodák és helyiségek takarítása esetén, melyek csak Megrendelő jelenlétében, felügyelete alatt takaríthatóak, munkanapokon, a munkatervekben meghatározott időpontokban lehet megkezdeni a munkát.

**IX.2** Szerződés módosítása:

A jelen Szerződés módosítására csak írásban, cégszerű aláírással, Megrendelő és a Vállalkozó közös megegyezése esetén kerülhet sor a Kbt. előírásai szerint. Felek rögzítik, hogy nem minősül szerződésmódosításnak a Felek kapcsolattartóinak adataiban, a Felek nevében, és egyéb adataiban történő változás. A jelen szerződés III.4 pont utolsó mondata (a szerződéses időszak alatt az ajánlati felhívás II.2.4) és II.2.11) pontjaiban jelzett mennyiségi eltérést meg nem haladó csökkenés engedélyezése), valamint VIII.2 pontja a Kbt. 141 § (4) bekezdése a) pont szerinti rendelkezésnek minősül, így ezen esetekben nincs szükség új közbeszerzési eljárás lefolytatására. Felek a hivatkozott mennyiségi eltérést meg nem haladó csökkenést, valamint a VIII.2. pont szerinti opció lehívását nem tekintik írásbeli szerződésmódosításra okot adó körülménynek. Szóban, ráutaló magatartással vagy írásban, de a Szerződést aláíró képviselő személyektől eltérő beosztással rendelkező személyek által tett jognyilatkozat a Szerződés módosítására nem alkalmas.

**IX.3 Kártérítés:**

**IX.3.1.** Vállalkozó nyilatkozik, hogy rendelkezik a Szolgáltatás ellátásával, Megrendelőnek vagy harmadik személynek közvetlenül vagy közvetve okozott, valamint az ezekre visszavezethető dologi károkra és személyi sérülésekre kiterjedő, legalább 20.000.000.- HUF/kár és legalább 100.000.000.- HUF/év kártérítési limitű általános- szolgáltatói felelősségbiztosítással.

**IX.3.2.** A felelősségbiztosításnak fedeznie kell az alvállalkozói tevékenység által keletkező károkat és a szolgáltatói felelősségbiztosítás esetében a szolgáltatás tárgyában keletkező károkat is a teljes biztosítási összegig.

**IX.3.4.** A jelen szerződésnek mindenben megfelelő felelősségbiztosítás megkötését igazoló okiratot Vállalkozó a szerződéskötést megelőzően köteles Megrendelőnek átadni. A felelősségbiztosítási szerződés vagy ennek létét igazoló irat a jelen szerződés 2. számú melléklete. A szerződésszerű felelősségbiztosítás bemutatása a jelen szerződés megkötésének feltétele.

**IX.3.5.** Vállalkozó vállalja, hogy a felelősségbiztosításra vonatkozó díjfizetés igazolásaként a befizetési bizonylatokról Megrendelő igénye esetén másolatot küld Megrendelő részére, vagy egyéb módon igazolja a biztosítási szerződések folyamatos fennállását. A pályázat kiírója fenntartja a jogot, hogy az általa foglalkoztatott biztosítási szakértőjével a megfelelő terjedelmű biztosítási fedezet fennállását ellenőriztesse.

**IX.3.6.** Felek kifejezetten rögzítik, hogy a felelősségbiztosításra vonatkozó rendelkezések nem érintik a Vállalkozó közvetlen és korlátlan felelősségét az okozott kár megtérítésére.

**IX.3.7.** Vállalkozó az általa végzett Szolgáltatások és Feladatok során a Megrendelő vagyontárgyaiban okozott másra (pl. biztosítóra) át nem hárítható károkat a Megrendelőnek köteles megtéríteni vagy a károsodást egyéb módon (pl. kijavítással) helyreállítani.

#### IX.4 Kapcsolattartás, Felek együttműködése:

<b>Megrendelő részéről:</b>	
név	Hornvákné Molnár Eszter
értesítési cím	1112 Budapest, Budaörsi út 45.
telefon / fax	06-30/314-1121
e-mail	<a href="mailto:hornyak.eszter@lgk.mta.hu">hornyak.eszter@lgk.mta.hu</a>
név	
értesítési cím	
telefon / fax	
e-mail	
<b>Vállalkozó részéről (projektvezető):</b>	
név:	Zsemlye László
értesítési cím	1047 Budapest Attila u. 34.
telefon / fax	+36 30 733 8664
e-mail	<a href="mailto:zsemlye.laszlo@janosikkft.hu">zsemlye.laszlo@janosikkft.hu</a>

A fenti személyek vagy adataik aktualitása kapcsán a Feleket fokozott együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli. A fent megnevezett személyének változásáról a Fél köteles a másik Felet haladéknélkül, ám legkésőbb öt (5) munkanapon belül értesíteni. A levelezés, az írásos dokumentumok és a szóbeli tárgyalások nyelve magyar.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást a jelen szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan kérdéssel, amely a jelen szerződés teljesítésére kihatással lehet.

#### IX.5 Vállalkozó kötelezettségei:

Vállalkozó a bármilyen jogcímen foglalkoztatott, teljesítésben eljáró személyek, a teljesítési segédtek, Kbt. szerinti alvállalkozók tekintetében köteles:

IX.5.1 Gondoskodni arról, hogy a teljesítés helyszínén, a teljesítés időtartama alatt, (épületenként) minden munkanapon jelen legyen 1 fő Csoportvezető az előírt táblázatban foglaltaknak megfelelően.

A csoportvezető feladatai különösen:

- A takarítói állomány felügyelete, irányítása.
- Az SLA-ban meghatározott minőség biztosítása
- A szükséges helyettesítések, pótlások, megszervezése.
- A nagytakarítások Megrendelő képviselőjével való egyeztetése.

IX.5.2 Gondoskodni arról, hogy a szerződés időtartama alatt 1 fő Projektvezető (az Ajánlati felhívásban előírt képesítéssel) az összes takarítandó épület vonatkozásában, mint kapcsolattartó, a Megrendelő számára elérhető legyen.

A Projektvezető feladatai különösen:

- Operatív ügyekben a Megrendelővel való kapcsolattartás,
- Vállalkozó ellenőrzési rendszerének jelen szerződés vonatkozásában történő irányítása,
- A takarítók szolgálat ellátásnak ellenőrzésében való közreműködés,
- A takarítók továbbképzésének megszervezése,
- Különböző helyszíneken dolgozó csoportvezetők munkájának összehasonlítása, szükség szerint koordinálása

IX.5.3 Vállalkozó a jelen pontban megadott táblázat szerinti minimális napi takarítói létszámot köteles biztosítani az egyes teljesítési helyeken. A 4 és 8 órás napi takarító épületenkénti időintervallumai az SLA-kban vannak meghatározva.

Helyszínek	4 órás napi (rendszeres) takarító	nappali takarító ügyeletes		csoport vezető (rendszeres takarító)	összesen
	a pályázati dokumentációban megadott időintervallumban	8 órás	4 órás		
Székház	7	2	-	1	10
KIK	3	1	-	1	5
Nádor Irodaház	4	1	-	1	6
Kutatóház	4	1	-	1	6
HTK	6	1	-	1	8
Etele Irodaház	3	1	-	1	5
Teréz Irodaház	2	-	-	-	2
Karolina Irodaház	2	1	-	1	4
Victor H Irodaház	2	-	1	-	3
DEPO	1	-	-	-	1
<b>Elvárt takarítói létszám mindösszesen:</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

Amennyiben a teljesítés során a takarítói létszám valamely napon a fenti létszám alá csökken, akkor az, hibás teljesítési kötbért von maga után. A „nappali takarító, ügyeletes” feladatkörben foglalkoztatott személy kizárólag abban az esetben vehet részt rendszeres vagy időszakos feladatok ellátásában, ha a két feladat között semmilyen időbeli átfedés nincs.

Amennyiben Megrendelő a Szerződés III.4 vagy III.5 pontja szerinti mennyiségi változtatást hajt végre, úgy a táblázatban szereplő kötelező minimum létszám adatok azonos arányban változnak oly módon, hogy tört szám esetén a következő egész szám tekintendő alkalmazandónak.

Amennyiben a teljesítés során az OKJ-s képesítéssel rendelkező rendszeres takarítói (táblázatban megnevezett) létszám 100 % alá csökken, akkor az, hibás teljesítési kötbért von maga után.

- IX.5.4 Gondoskodni a Megrendelőnél érvényben lévő eseti és helyi tűz-, munka-, balesetvédelmi és egyéb előírások, valamint a vonatkozó jogszabályok megtartásáról. A Megrendelő hatályos előírásait Megrendelő Vállalkozó kérésére annak rendelkezésére bocsátja. Az e szabályok mellőzése vagy megsértése miatt a Megrendelőt valamint 3. személyeket ért károk megtérítése Vállalkozót terheli.
- IX.5.5 Helytállni a Megrendelőnek vagy az intézményben tartózkodó személyeknek okozott károkért.
- IX.5.6 Gondoskodni arról, hogy kizárólag büntetlen előéletű vagy a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól mentesült személy jár el a teljesítés során.
- IX.5.7 A dolgozókat a munkavégzéshez szükséges, a vállalkozó logójával ellátott formaruhával (munkaruha) ellátni. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő objektumaiba való beléptetéshez, az első belépést megelőzően legalább három (3) munkanappal rendelkezésre bocsátja a feladatok végrehajtásában közreműködő személyek adatait, foglalkoztatotti bejelentő és változás bejelentőket, OKJ-s képzettséget igazoló bizonyítvány másolatokat, továbbá Vállalkozónak e személyek adatainak átadásakor nyilatkoznia kell a megjelölt személy foglalkoztatási módjáról. (Így tehát: saját dolgozó, alvállalkozó dolgozója). Vállalkozó az általa az Ajánlatában nevesített, az alkalmasság igazolása körében bemutatott Projektvezetőt (5. számú melléklet) és szakembereket köteles jelen feladatban foglalkoztatni. Ettől eltérni kizárólag a Kbt. 138. § (2) bekezdésben meghatározott módokon és csak különösen indokolt esetben lehet, ilyenkor a Megrendelő képviselőjével egyeztetni szükséges. A Projektvezető, és egyéb szakemberek csak olyan személyekre

cserélhető le, mely személyek megfelelnek az ajánlati felhívásban előírt követelményeknek. Felek megállapodnak, hogy a jelen pontban megjelölt szakemberek cseréjére vonatkozó igény esetén Vállalkozó a cserét megelőzően ezt írásban jelzi Megrendelőnek, igazolva az új szakember egyenértékűségét. A szakemberek jelen pont szerinti cseréjére ezt követően szerződésmódosítás nélkül kerülhet sor. Vállalkozó az általa az Ajánlatában nevesített az értékelési szempontok körében bemutatott Projektvezetőt (5. számú melléklet) és szakembereket köteles jelen feladatban foglalkoztatni. Ettől eltérni kizárólag a Kbt. 138. § (4) bekezdésben meghatározott módokon, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben lehet, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bevonásra.

#### IX.5.8 A szerződés teljesítésére és az alvállalkozókra vonatkozó rendelkezések

A Vállalkozó a jelen szerződést saját maga és/vagy alvállalkozó(k) illetve közreműködő(k) bevonásával köteles teljesíteni. A Vállalkozó alvállalkozó(k) illetve közreműködő(k) bevonása esetén is teljes körűen és közvetlenül felelős a Megrendelő felé a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért.

A Vállalkozó köteles a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, akit ajánlatában nem nevezett meg. A Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alvállalkozó személyében bekövetkező változásokra kizárólag a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával van lehetőség.

Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a teljesítéshez nem vesz igénybe a megelőző közbeszerzési eljárásban meghatározott kizáró okok bármelyike alá tartozó alvállalkozót.

A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozó(k), illetve közreműködő(k) magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az alvállalkozó(k), illetve közreműködő(k) jogosulatlan igénybevétele esetén a Vállalkozó felelős mindazokért a károkért is, amelyek igénybevételek nélkül nem következtek volna be.

A Vállalkozó köteles olyan alvállalkozó, illetve közreműködői szerződés(ek)e)t kötni, hogy a jelen szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek e személyekkel szemben is maradéktalanul érvényesíthetőek legyenek.

IX.5.9 Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, a szerződéskötést követő 5 munkanapon belül, de legkésőbb a szolgáltatás megkezdését megelőző munkanapon elküldi a szerződésben szereplő kontakt személy e-mail címére az induló munkatervet, melyet Megrendelő írásban igazol vissza és bármelyik fél módosítási igényének bejelentéséig van hatályban. A munkaterv, illetve módosításának elkészítése minden esetben a Vállalkozó feladata, aminek alapját a Megrendelő által átadott részletes takarítandó felületeket tartalmazó lista jelenti. A munkatervnek időbeli programozással, napi bontásban kell tartalmaznia a feladatokat, valamint a munkafolyamatot és ellenőrzését végző személy megnevezését és elérhetőségét. Megrendelő a szerződés megkötésekor átadja a részletes takarítandó felületeket tartalmazó listát. A munkavégzés második hónapja után Felek egyeztetik és rögzítik a szükséges módosításokat.

IX.5.11 Vállalkozó ajánlatában az alábbiakat vállalta:

M.2.1 pont esetében bemutatott projektvezető többlet tapasztalata takarítás tárgyú projektek irányítása terén (hónap): 76 hónap

M.2.2 pont tekintetében bemutatott szakembereken felül azonos képzéssel rendelkező, a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek többletaránya: 95 %

## IX.6 Titoktartás:

A szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozó olyan információkhoz, adatokhoz férhet hozzá,

amelyek Megrendelő szempontjából bizalmas jellegűek. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az adatokat, információkat megfelelő gondossággal kezeli. Vállalkozó gondoskodik a teljesítés során esetlegesen az ő vagy alkalmazottai tudomására jutott adatok, információk bizalmas kezeléséről, azok megfelelő védelméről.

A szerződés teljesítése során a Vállalkozó valamint alkalmazottai a tudomásukra jutott bizalmas – egyebek mellett, de nem kizárólagosan a Megrendelő működésével, tevékenységével, pénzügyi-gazdasági helyzetével, terveivel kapcsolatos – információkat a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatathatják ki, nem tehetik más számára hozzáférhetővé, illetve nem használhatják fel más számára végzett tevékenység során.

Ha a Vállalkozó a szerződés teljesítése érdekében – Megrendelő felé előzetesen írásban bejelentett – alvállalkozót vesz igénybe, Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozó számára feltétlenül szükséges adatokat, információkat csak abban az esetben adhatja át, ha a Vállalkozóval kötött megállapodásában az alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőtől szerzett adatokat és információkat a Vállalkozóval azonos feltételek szerint kezeli.

A titoktartásra vonatkozó kötelezettségek a szerződés időbeli hatálya alatt, valamint a szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak. Ha a Vállalkozó, alkalmazottai illetve alvállalkozója az előzőekben részletezett, illetőleg a jogszabályokban rögzített titoktartási kötelezettségét bizonyítottnak megszegi, köteles a Megrendelőnek az ezzel a magatartással okozott kárait megtéríteni.

#### **IX.7 Egyéb rendelkezések:**

- IX.7.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogosult ellenőrizni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatja meg a Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.
- IX.7.2 Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul a Szerződés főbb adatainak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. melléklet III. Gazdálkodási adatok 4. pontja, valamint a Kbt. vonatkozó rendelkezései szerinti adatok közzétételéhez.
- IX.7.3 A **Kbt. 136. § (1) bekezdés a)** pontjának eleget téve Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a szerződés teljesítése során nem fizethet ki, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- IX.7.4 A **Kbt. 136. § (1) bekezdés b)** pontjának eleget téve Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni. Vállalkozó – a megismerhetővé tételre vonatkozó kötelezettsége mellett – a jelen szerződés időtartama alatt írásban köteles tájékoztatni Megrendelőt minden, a tulajdonosi szerkezetében bekövetkezett változásról, a megváltozott és az új adatok, valamint a változás hatályának megjelölésével. Vállalkozó a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt haladéktalanul írásban köteles Megrendelőt értesíteni a Kbt. 143. § (3) bekezdésében megjelölt ügyletekről.

#### **IX.8 Ellenőrzés:**

- IX.8.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződés időtartama alatt bármikor ellenőrizheti, hogy a meghatározott feladatok végrehajtásába bevont dolgozók foglalkoztatása a törvényi előírásoknak megfelelően történik-e.
- IX.8.2 Vállalkozó bármely időpontban köteles biztosítani a takarítási munkák és felhasznált tisztítószerek ellenőrzésének lehetőségét Megrendelő vagy annak képviseletében, illetőleg nevében eljáró személy, továbbá a jogszabályi rendelkezés vagy felhatalmazás alapján eljáró

egyéb hatóságok számára. Az ellenőrzés megtörténtéről jegyzőkönyv készül.

- IX.8.3 Megrendelő jogosult Vállalkozónak a jelen Szerződésben vállaltak ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott képviselője révén ellenőrizni olyan módon, hogy Vállalkozó teljesítését Megrendelő ez irányú tevékenysége ne akadályozza.
- IX.8.4 Felek az ellenőrzés tényéről, a megvizsgált feladatokról és a talált hiányosságokról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a kötbér és a csökkentett összegű kifizetés megállapításának alapját képezi.
- IX.8.5 Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által bevonni kívánt személyek valamelyike ellen írásban kifogást emel, úgy Vállalkozó köteles helyette – a Megrendelő által elfogadott – más személyt biztosítani. Amennyiben Megrendelő már jóváhagyott személlyel szemben emel kifogást, úgy köteles írásban megjelölni kifogásait. Ezen esetben a Feleket fokozottan terheli az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség. A kifogásolt személy helyett Vállalkozó köteles új személyt bevonni.

### **IX.9 Tájékoztatás:**

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során bekövetkező esetleges problémákat és akadályoztatásokat köteles haladéktalanul, az ok feltüntetésével, és a várható késedelem megjelölésével Megrendelővel írásban közölni (a továbbiakban: „**Akadályközlő Levél**”). Az Akadályközlő Levélben foglaltak a teljesítési határidőt nem módosítják.

### **IX.10 Bírói illetékesség:**

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő vagyoni jogviták elbírálása kapcsán alávetik magukat az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság eljárásának.

### **IX.11 Részleges érvénytelenség:**

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül, a Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha Felek a Szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

### **IX.12 Irányadó jog:**

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy jelen Szerződés egészére - így különösen a Szerződés megkötésére, anyagi és alaki érvényességére, kötelmi hatásaira, a szerződést biztosító mellékkötelezettségekre, a Szerződéssel kapcsolatos követelések beszámíthatóságára, engedményezés útján történő átruházhatóságára és átvállalására - a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **IX.13 Jogról való lemondás hiánya:**

Megrendelő részéről jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

### **IX.14 Átláthatóság**

Vállalkozó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltak alapján kijelenti, hogy – figyelemmel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 1. § 4. pontjára, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjára – átlátható szervezetnek minősül.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti nyilatkozatában foglaltak változásáról Megrendelőt haladéktalanul köteles tájékoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy valótlan tartalmú nyilatkozata, illetve a tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása a szerződés Megrendelő által történő azonnali felmondását vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a Megrendelő szerződéstől történő elállását vonja maga után, amely esetben Vállalkozó köteles a Megrendelő ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi kárát megtéríteni.



## IX.15 Adatkezelés

Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződés teljesítése során személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a másik fél munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről.

Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik, és csak azon munkavállalóik, közreműködőik, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat az Infotv. keretei között teszik hozzáférhetővé. Felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet.

Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kifejezetten jogszerűnek tekintik mindazon személyes adataiknak a másik szerződő fél általi kezelését, amely célból és mértékben ez az adatkezelés a jelen szerződés teljesítéséhez a másik félnek szükséges. Vállalkozó kijelenti, hogy Megrendelő adatkezelési szabályzatát megismerte, mely a Megrendelő alábbi weboldalán megtekinthető: <https://lgk.mta.hu>.


Jelen Szerződés [2] darab egymással teljesen megegyező példányban készült. A Szerződés példányaiból minden aláíró Felet [1] darab eredeti példány illet meg.

Felek a jelen, [15] számozott oldalból álló Szerződést elolvasták, megértették, és mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Budapest, 2022. 07. 15. napján

Budapest, 2022. 07. 15. napján

**Magyar Tudományos Akadémia  
Létesítménygazdálkodási Központ**

  
Képviseli: Búsó Sándor igazgató



Pénzügyi ellenjegyzés:

2022. 07. 15

### Mellékletek:

1. számú melléklet: Teljes takarítási terület mennyiségek és szerződéses egységárak
2. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
3. számú melléklet: SLA (Műszaki leírás)
4. számú melléklet: Teljesítési biztosíték

**Jánosik és Társai Ipari, Szolgáltató és  
Karbantartó Korlátolt Felelősségű**

**Társaság**

  
Képviseli: Zöld István János

  
P.H.  
Vállalkozó  
JANOSIK ÉS TÁRSAI KFT.  
Főosztály: 5501 MISKOLC, PF.: 849  
3532 Miskolc, Kerpely Antal u. 35.  
Adószám: 11068901-2-44

17.





**Takarítási Adattábla / teljes terület (frodákkal együtt)**

Takarított épület	Tevékenység megnevezés	Gyakoriság megnevezés	Havi gyakoriság alk./hó	Menny. m <sup>2</sup> vagy óra	Havi tev. mennyiség m <sup>2</sup>	Idő-ráfordítás m <sup>2</sup> /óra/fő	Takarítási óradíj/takarítási egységár (Ft/óra vagy Ft/m <sup>2</sup> )	Takarítási óra/hó	Takarítási díj Ft/hó	Takarítási díj Ft/év	
<b>I. részfeladat</b>											
MTA Szeletáza 1051 Bp. Szechenyi tér 9.	irodatakarítás	munkanap	21,75	1 320	28 710	150	2 578	191,40	493 429	5 921 150	
		heti 2x	8,6904	467	4 058	130	2 578	31,22	80 482	965 778	
	iroda nagytakarítás	félévi 1x	0,1667	3 220	537	15	2 578	35,78	92 254	1 107 043	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	1 904	41 412	200	2 578	207,06	533 801	6 405 608	
		heti 1x	4,3452	565	2 455	200	2 578	12,28	31 645	379 745	
	közös terület nagytakarítás	félévi 1x	0,1667	2 606	434	20	2 578	21,72	55 997	671 961	
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	255	5 546	45	2 578	123,25	317 739	3 812 862	
		félévi 1x	0,1667	282	47	15	2 578	3,13	8 079	96 952	
	nappali takarító (1x8 óras)	munkanap	21,75	16	536	10	2 578	53,58	138 122	1 657 470	
	ablakfelület normál ablaktisztítás	félévi 1x	0,1667	144	24	10	2 578	2,40	6 188	74 261	
orsóter ablakfelület átványozással	félévi 1x	0,1667	1 046	174	15	2 578	11,62	29 968	359 617		
fényátvezető függöny	félévi 1x	0,1667	1 659	277	15	2 578	18,44	47 531	570 368		
sötétítő függöny, roló	félévi 1x alk.	15	378				15		85 050		
síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	378				200		604 800		
hőelakartás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	378						604 800		
<b>teljes terület takarítása összesen:</b>			<b>17 438</b>	<b>84 211</b>	<b>84 211</b>				<b>33 478 394</b>		
<b>II. részfeladat</b>											
MTA Könyvtár és Információs Központ, Bp. V. Arany J. u. 1.	irodatakarítás	heti 1x	4,3452	54	235	150	2 578	1,56	4 033	48 392	
		heti 2x	8,6904	1 251	10 872	130	2 578	83,63	215 594	2 587 128	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	1 299	108	15	2 578	7,21	18 597	223 165	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	1 433	31 168	200	2 578	155,84	401 752	4 821 028	
	közös terület takarítás	évi 1x	4,3452	439	1 908	200	2 578	9,54	24 588	295 059	
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	2 077	173	15	2 578	11,53	29 735	356 824	
	vizesblokk takarítás	heti 1x	1	1 000	1 000	150	2 578	6,67	17 187	206 240	
	vizesblokk nagytakarítás	munkanap	21,75	228	4 959	45	2 578	110,20	284 096	3 409 147	
		évi 1x	0,0833	228	19	15	2 578	1,27	3 264	39 170	
	nappali takarító (1x8 óras)	munkanap	21,75	8	870	130	2 578	174,00	448 572	5 382 864	
	orsóterem takarítása (szombaton)	heti 1x	4,3452	870	3 780	200	2 578	29,08	74 967	899 601	
	ablakfelület (összenyízegetve)	évi 1x	0,0833	2 268	189	15	2 578	9,45	24 352	292 228	
	fényátvezető függöny	évi 1x	0,0833	510	42	20	2 578	2,83	7 301	87 617	
	sötétítő függöny, roló	évi 1x	0,0833	628	52	15	2 578	3,49	8 994	107 923	
	síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	231				15		51 975	
hőelakartás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	231				200		369 600		
<b>teljes terület takarítása összesen:</b>			<b>12 747</b>	<b>54 505</b>	<b>54 505</b>				<b>19 177 962</b>		
<b>III. részfeladat</b>											
Nádor Irodaház 1051 Bp. Nádor u. 7.	irodatakarítás	heti 1 x	4,3452	3 401	14 778	150	2 578	98,52	253 985	3 047 820	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	3 356	290	15	2 578	18,64	48 046	576 554	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	1 531	33 299	200	2 578	166,50	429 227	5 150 728	
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	1 531	128	15	2 578	8,50	21 919	263 023	
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	274	5 960	45	2 578	132,43	341 413	4 096 958	
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	274	23	15	2 578	1,52	3 923	47 073	
	nappali takarító (1x8 óras)	munkanap	21,75	8	279	20	2 578	174	448 572	5 382 864	
	ablakfelület normál ablaktisztítás	évi 1x	0,0833	3 355	279	20	2 578	13,97	36 024	432 287	
	alpin ablaktisztítás	évi 1x	0,0833	2 506	209	20	2 578	10,44	26 908	322 894	
	fényátvezető függöny	évi 1x	0,0833	1 170	14	20	2 578	0,71	1 825	21 904	
	sötétítő függöny, roló	évi 1x alk.	15	222				15		49 950	
	síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	222				200		355 200	
	hőelakartás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	222						355 200	
	<b>teljes terület takarítása összesen:</b>			<b>16 842</b>	<b>54 969</b>	<b>54 969</b>				<b>19 747 254</b>	
	<b>IV. részfeladat</b>										
Kunaközház 1112 Bp. Budaörsi út 45.	irodatakarítás	heti 1x	4,3452	5 821	25 293	150	2 578	168,62	434 709	5 216 513	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	5 804	483	15	2 578	32,23	83 093	997 115	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	2 287	49 742	200	2 578	248,71	641 178	7 694 131	
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	2 603	217	20	2 578	10,84	27 949	335 392	
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	532	11 571	45	2 578	257,13	662 890	7 954 677	
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	532	44	15	2 578	2,95	7 616	91 396	
	nappali takarító (1x8 óras)	munkanap	21,75	8	107	20	2 578	174	448 572	5 382 864	
	ablakfelület normál ablaktisztítás	évi 1x	0,0833	13 291	1 107	20	2 578	55,36	142 710	1 712 525	
	alpin ablaktisztítás	évi 1x	0,0833	300	25	5	2 578	5,00	12 885	154 618	
	fényátvezető függöny	évi 1x	0,0833	500	42	20	2 578	2,08	5 369	64 424	
	sötétítő függöny, roló	évi 1x	0,0833	343	29	20	2 578	1,43	3 683	44 195	
	síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	458				15		103 050	
	hőelakartás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	458				200		732 800	
	<b>teljes terület takarítása összesen:</b>			<b>32 929</b>	<b>88 554</b>	<b>88 554</b>				<b>30 483 701</b>	
	<b>V. részfeladat</b>										
Humán Tudományok Kutatóháza 1091 Budapest, Tóth Kálmán u. 4.	irodatakarítás	heti 1 x	4,3452	13 799	59 959	150	2 578	399,73	1 030 502	12 366 030	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	10 004	833	15	2 578	55,56	143 222	1 718 666	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	253	5 503	200	2 578	27,51	70 930	851 165	
	közös terület nagytakarítás	évi 1 x	4,3452	4 164	18 093	200	2 578	90,47	233 224	2 798 689	
	vizesblokk takarítás	évi 1x	0,0833	4 417	368	15	2 578	24,53	63 236	758 831	
	vizesblokk nagytakarítás	munkanap	21,75	324	7 047	45	2 578	156,60	403 715	4 844 578	
	vizesblokk takarítás	heti 1 x	4,3452	60	261	45	2 578	5,79	14 936	179 231	
	nappali takarító (1x8 óras)	évi 1x	0,0833	384	32	15	2 578	2,13	5 498	65 970	
	ablak és üvegfelület tisztítás (belső, normál technológiával)	évi 1x	0,0833	3 820	318	10	2 578	32	82 034	984 402	
	ablakfelület tisztítás (belső állványos technológiával)	évi 1x	0,0833	521	43	5	2 578	9	22 377	268 520	
	ablakfelület tisztítás (külső alpin technológiával)	évi 1x	0,0833	4 539	378	5	2 578	76	194 948	2 339 372	
	szalvéta tisztítás (külső alpin technológiával, duplán számolóval)	évi 1x	0,0833	2 106	175	5	2 578	35	90 452	1 085 419	
	síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	596				15		134 100	
	hőelakartás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	1 433				200		2 292 800	
	<b>teljes terület takarítása összesen:</b>			<b>46 420</b>	<b>93 012</b>	<b>93 012</b>				<b>36 070 639</b>	



**Takarítási Adattábla / teljes terület (irodákkal együtt)**

Takarított épület	Tevékenység megnevezés	Gyakoriság megnevezés	Havi gyakoriság alk./hó	Menny. m <sup>2</sup> vagy óra	Havi ter. mennyiség m <sup>2</sup>	Időráfordítás m <sup>2</sup> /óra/fő	Takarítási óradíj/takarítási egységár (Ft/óra vagy Ft/m <sup>2</sup> )	Takarítási óra/hó	Takarítási díj Ft/hó	Takarítási díj Ft/év
<b>VI. részfeladat</b>										
Etele Irodaház 1119 Bp. Etele út 59-61.	irodatakarítás	munkanap	21,75	2 330	50 678	150	2 578	337,85	870 977	10 451 728
	heti 2 x		8,6904	533	4 632	130	2 578	35,63	91 856	1 102 269
	iroda nagytakarítás	félévi 1x	0,1667	2 939	490	15	2 578	32,66	84 203	1 010 434
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	1 948	42 369	200	2 578	211,85	546 136	6 553 637
	közös terület nagytakarítás	félévi 1x	0,1667	1 737	290	15	2 578	19,30	49 765	597 184
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	320	6 960	45	2 578	154,67	398 731	4 784 768
	vizesblokk nagytakarítás	félévi 1x	0,1667	320	53	15	2 578	3,56	9 168	110 017
	<b>nappali takarító (1x8 óras)</b>	munkanap	21,75	8			2 578	174	448 572	5 382 864
	ablakfelület (össznégyszeméter)	félévi 1x	0,1667	2 837	473	15	2 578	31,53	81 281	975 367
	fényáteresztő függöny	félévi 1x	0,1667	707	118	15	2 578	7,86	20 256	243 068
sötétítő függöny, roló	félévi 1x	0,1667	459	77	15	2 578	5,10	13 150	157 805	
síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	1 103			15			248 175	
hőeltakarítás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	1 103			200			1 764 800	
<b>teljes terület takarítása összesen:</b>										<b>33 382 116</b>

**VII. részfeladat**

Teréz Irodaház 1067 Bp. Teréz krt. 13.	irodatakarítás	heti 1 x	4,3452	1 249	5 427	150	2 578	36,18	93 275	1 119 296
	irodatakarítás	heti 2 x	8,6904	138	1 199	150	2 578	8,00	20 612	247 339
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	1 249	104	15	2 578	6,94	17 881	214 576
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	585	12 724	200	2 578	63,62	164 009	1 968 110
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	591	49	20	2 578	2,46	6 346	76 149
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	111	2 414	45	2 578	53,65	138 310	1 659 716
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	111	9	15	2 578	0,62	1 589	19 070
	ablakfelület (össznégyszeméter)	évi 1x	0,0833	1 258	105	10	2 578	10,48	27 015	324 183
	fényáteresztő függöny	évi 1x	0,0833	227	19	15	2 578	1,26	3 250	38 998
	sötétítő függöny, roló	évi 1x	0,0833	61	5	15	2 578	0,34	873	10 480
síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	60			15			13 500	
hőeltakarítás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	60			200			96 000	
<b>teljes terület takarítása összesen:</b>										<b>5 787 416</b>

**VIII. részfeladat**

XI. ker. Karolina út 29-31. "A" épület	irodatakarítás	heti 1x	4,3453	955	4 150	150	2 578	27,66	71 320	855 837
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	955	80	15	2 578	5,30	13 672	164 067
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	283	6 155	200	2 578	30,78	79 341	952 094
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	283	24	15	2 578	1,57	4 052	48 619
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	35	761	45	2 578	16,92	43 611	523 334
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	35	3	15	2 578	0,19	501	6 013
	<b>nappali takarító (1x8 óras)</b>	munkanap	21,75	8			2 578	174,00	448 572	5 382 864
	ablakfelület	évi 1x	0,0833	800	67	15	2 578	4,44	11 453	137 438
	irodatakarítás	heti 1x	4,3453	396	1 721	150	2 578	11,47	29 573	354 881
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	396	33	15	2 578	2,20	5 669	68 032
közös terület takarítás	munkanap	21,75	283	6 155	200	2 578	30,78	79 341	952 094	
közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	283	24	15	2 578	1,57	4 052	48 619	
vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	35	761	45	2 578	16,92	43 611	523 334	
vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	35	3	15	2 578	0,19	501	6 013	
ablakfelület	évi 1x	0,0833	688	57	15	2 578	3,82	9 850	118 197	
irodatakarítás	heti 1x	4,3453	186	808	150	2 578	5,39	13 891	166 687	
iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	186	15	15	2 578	2,663	7 850	94 200	
közös terület takarítás	munkanap	21,75	28	609	200	2 578	3,05	7 850	94 200	
közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	28	2	15	2 578	0,16	401	4 810	
vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	7	152	45	2 578	3,38	8 722	104 667	
vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	7	1	15	2 578	0,04	100	1 203	
ablakfelület	évi 1x	0,0833	120	10	15	2 578	0,67	1 718	20 616	
irodatakarítás	heti 1x	4,3453	163	708	150	2 578	4,72	12 173	146 075	
iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	163	14	15	2 578	0,91	2 334	28 003	
közös terület takarítás	munkanap	21,75	16	348	200	2 578	1,74	4 486	53 829	
közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	16	1	15	2 578	0,09	229	2 749	
vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	6	131	45	2 578	2,90	7 476	89 714	
vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	6	0	15	2 578	0,03	86	1 031	
ablakfelület	évi 1x	0,0833	200	17	15	2 578	1,11	2 863	34 360	
síkosság-mentesítés	évi 15 alk.	15	900			15			202 500	
hőeltakarítás síkosság-mentesítéssel	évi 8 alk.	8	900			200			1 440 000	
<b>teljes terület takarítása összesen:</b>										<b>12 563 833</b>

**IX. részfeladat**

XIII. ker. Victor H. u. 18-22.	irodatakarítás	heti 1x	4,3453	2 508	10 898	150	2 578	72,65	187 298	2 247 581	
	irodatakarítás	munkanap	21,75	143	3 110	150	2 578	20,74	53 455	641 458	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	2 651	221	10	2 578	22,08	56 930	683 154	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	1 315	28 610	200	2 578	143,05	368 782	4 425 387	
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	1 320	110	10	2 578	11,00	28 347	340 160	
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	137	2 980	45	2 578	66,22	170 707	2 048 479	
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	137	11	10	2 578	1,14	2 942	35 304	
	<b>nappali takarító (1x4 óras)</b>	munkanap	21,75	4			2 578	87,00	224 286	2 691 432	
	<b>teljes terület takarítása összesen:</b>										<b>13 112 955</b>

**X. részfeladat**

DEPO 2045 Törökbálint, Raktárvárosi út Hrsz: 062/89	irodatakarítás	heti 1x	4,3453	148	643	150	2 578	4,29	11 053	132 632	
	iroda nagytakarítás	évi 1x	0,0833	148	12	15	2 578	0,82	2 119	25 426	
	közös terület takarítás	munkanap	21,75	174	3 785	200	2 578	18,92	48 782	585 386	
	közös terület nagytakarítás	évi 1x	0,0833	174	14	15	2 578	0,97	2 491	29 893	
	vizesblokk takarítás	munkanap	21,75	22	479	45	2 578	10,63	27 413	328 953	
	vizesblokk nagytakarítás	évi 1x	0,0833	22	2	15	2 578	0,12	315	3 780	
	ablakszíntartás	évi 1x	0,0833	105	9	10	2 578	0,87	2 255	27 058	
	raktárak takarítása	havonta 1x	1	201	201	150	2 578	1,34	3 455	41 454	
	<b>teljes terület takarítása összesen:</b>										<b>1 174 583</b>

kitöltendő cellák  
nem kitöltendő/módosítandó cellák  
cellák

**Tejjes terület takarítása**

Takarítási óradíj: 2 578 Ft / óra / fő

204 978 851 Ft/év  
469 957 702 Ft/2év

**Az óradíjak tartalmazták a teljesítés ellátásához szükséges összes költséget (kivéve a közbeszerzési dokumentumokban ajánlatkérői költségként definiált tételeket) így különösen (de nem kizárólagosan) a felhasználni kívánt tisztítószer, eszközök költségeit, valamint a bér és járulékos költségeket, továbbá az ellenőrzés költségeit is.**

**Perfekt Felelősségbiztosítás**Partnerkód: 1181312  
Kötvényszám: 5100386Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft.  
Budapest  
Könyves Kálmán krt. 11. C épület VII.em.  
1097**Az Ön biztosításának közvetítője**  
Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. Népliget Center C  
ép., RIG 990  
1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11. C épület  
VII.em.  
Telefon:**Szerződő adatai**Szerződő Jánosik és Társai Kft.  
Adószám 11066901244  
Címe 1047 Budapest, Attila u. 34.**Biztosított adatai**

Biztosított a szerződő

**További kötvénypartner**Együttbiztosított Jánosik és Társai Clean Kft.  
Adószám 24106131241  
Címe 1047 Budapest, Attila u. 34.**Szerződés adatai**Biztosítási módzat Kombinált felelősség  
Kockázatviselés kezdete 2020.01.19.  
Lejárat automatikus meghosszabbítás  
Biztosítási évforduló január 19.  
Módosítás dátuma 2021.10.19.  
Díjfizetés módja banki átutalás  
Díjfizetés gyakorisága Negyedévente fizetendő  
Éves biztosítási díj 2.576.000 Ft  
Fizetési gyakoriság szerinti díj 644.000 Ft**Területi hatály**

Záradék szerint

## Perfekt Felelősségbiztosítás

Partnerkód: 1181312

Kötvényszám: 5100386

## Kombinált felelősség

## Biztosítási összeg

Díjalap megnevezése	Forgalom alapján
Díjalap	8.965.000.000 Ft
Limit / kár	100.000.000 Ft
Limit / év	600.000.000 Ft
Önrész	10 %
Önrész minimum	50.000 Ft
Önrész fajta	levonásos

## Érvényes feltételek, záradékok

Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat  
Általános Felelősségbiztosítási szabályzat  
Munkáltatói Felelősségbiztosítási Szabályzat  
Szolgáltatói Felelősségbiztosítási Szabályzat  
Takarítói Felelősség Záradék  
Környezetszennyezési Felelősségbizt. Szabályzat  
Bérbevevői Tűz Felelősségbiztosítási Szabályzat  
Bérbeadói Tűz Felelősségbiztosítási Szabályzat

## Biztosított tevékenység:

általános takarítás, kártevőirtás, épületüzemeltetési/ingatlankezelési tevékenység, parkfenntartás, síkosságmentesítés, veszélyes fák kivágása, külterületgondozás, hideg és meleg konyhai tevékenység, melegítő konyha üzemeltetése és étel kiszállítás

..

## Területi hatály:

Magyarország, a bérbeadói és bérbevevői felelősségbiztosítás vonatkozásában: a telephelyi adatközlő szerinti címek

..

## Kombinált limitű felelősségbiztosítás

- általános felelősségbiztosítás
  - munkáltatói felelősségbiztosítás
  - szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása
- záradék: PSZF Takarítói felelősség záradék
- környezetszennyezési károk felelősségbiztosítása
  - bérbevevői tűz-felelősségbiztosítás
  - bérbeadói tűz-felelősségbiztosítás

..

## Kombinált kártérítési limit a fent megjelölt felelősségbiztosításoknál együtt:

100 000 000 Ft / kár 600 000 000 Ft / év

## Munkáltatói felelősségbiztosítás

Szublimit: 10 000 000 Ft / kár 20 000 000 Ft / év

Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, takarítás, ablaktisztítás tevékenység

Szublimit: 100 000 000 Ft / kár 600 000 000 Ft / év

Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, épületüzemeltetési/ingatlankezelési tevékenység

Szublimit: 50 000 000 Ft / kár 100 000 000 Ft / év

Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, parkfenntartás, külterület gondozás, zöldterület-kezelés és -fenntartás

Szublimit: 30 000 000 Ft / kár 150 000 000 Ft / év

Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, síkosságmentesítés tevékenység

Szublimit: 20 000 000 Ft / kár 50 000 000 Ft / év

Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, rágcsáló és rovarirtás

## Perfekt Felelősségbiztosítás

Partnerkód: 1181312

Kötvényszám: 5100386

Szublímit: 25 000 000 Ft / kár 50 000 000 Ft / év  
Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, veszélyes fák kivágása  
tevékenység

Szublímit: 15 000 000 Ft / kár 15 000 000 Ft / év  
Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, hideg és meleg konyhai  
tevékenység, melegítő konyha üzemeltetése és étel kiszállítás

Szublímit: 5 000 000 Ft / kár 10 000 000 Ft / év  
Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása, Jánosik és Társai Clean Kft.  
biztosított tevékenysége vonatkozásában

Szublímit: 10 000 000 Ft / kár 40 000 000 Ft / év

Környezetszennyezési károk felelősségbiztosítása

Szublímit: 2 000 000 Ft / kár 5 000 000 Ft / év

Bérbevevői felelősségbiztosítás

Szublímit: 25 000 000 Ft / kár 50 000 000 Ft / év

Bérbeadói felelősségbiztosítás

Szublímit: 25 000 000 Ft / kár 50 000 000 Ft / év

..  
Önrészesedés: 10%, de minimum 50 000 Ft

..  
Levonásos önrész: A biztosítási szerződés káreseményenkénti, levonásos  
önrészesedéseket tartalmaz.

..  
Tartamengedmény: A Szerződő/Biztosított vállalja, hogy a határozatlan időre kötött  
szerződést a kockázatviselési kezdettől számított harmadik teljes biztosítási időszak  
végéig egyoldalúan nem szünteti meg, és ezért az UNIQA Biztosító Zrt. a biztosítási  
díjból 10 % tartamengedményt ad. Amennyiben a Szerződő/Biztosított a szerződést a  
fenti időtartamon belül egyoldalúan megszünteti, úgy az addig elszámolt díjengedményt  
köteles a Biztosítónak megfizetni. Jelen megállapodás a tartam időszak lejáta után  
az évfordulótól számítva ismétletlen életbe lép a következő három biztosítási  
időszakra (3 év), hacsak a Szerződő, vagy a Biztosító a lekötés tartamlejárátát 30  
nappal megelőzően írásban fel nem mondja.  
Engedmény tartama: 2020.01.19. - 2023.01.18.

..  
Telephelyi részletező melléklet: A biztosított telephelyeket, illetve a  
telephelyenként biztosított vagyonszortokat és biztosítási összegeket - a  
Biztosítóhoz beérkezett - aktuális telephelyi részletező tartalmazza, amely a  
biztosítási szerződés részét képezi.

..  
Elszámolásos felelősség: Jelen biztosítás elszámolásos jellegű. A szerződő köteles a  
szerződésben rögzített nettó árbevétel és/vagy bértömeget a biztosítási évfordulót  
követő 30 napon belül bejelenteni a Biztosítónak.  
Éves minimum díj: 2.490.988.-Ft

..  
Záradék: A jelen felelősségbiztosítási szerződés nem terjed ki az EU GDPR (2018  
május 25 -től hatályos), személyes adatvédelmet szolgáló rendeletéhez kapcsolódó  
felelősségi károkra.

..  
Záradék: Jelen biztosítási szerződésre nem vonatkozik a PSZF - Perfekt Szolgáltatói  
Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata 4.2.b) és c) pontja.

..  
Biztosított szolgáltatások (Szolgáltatói felelősség esetén biztosított  
tevékenységek): általános takarítás, kártevőirtás,  
épületüzemeltetési/ingatlankezelési tevékenység, parkfenntartás, síkosságmentesítés,  
veszélyes fák kivágása, külterületgondozás, hideg és meleg konyhai tevékenység,  
melegítő konyha üzemeltetése és étel kiszállítás.

..  
Alvállalkozói Záradék: A felelősségbiztosítás kiterjed a Biztosított alvállalkozói és  
megbízott szerződéses partnerei által okozott károkra, amennyiben azok teljesítése a  
díjalap részét képezi. A biztosítottak egymásnak okozott kárait a biztosítási  
fedezet nem terjed ki.

..



**Perfekt Felelősségbiztosítás**

Partnerkód: 1181312

Kötvényszám: 5100386

Záradék: a PSZF - Perfekt Szolgáltatói Felelősségbiztosítási Kiegészítő Különös Szabályzat Takarítói felelősség záradék 4.5.4.1/C. pontjában foglaltakkal ellentétben, a szerződés egyéb feltételeinek, záradékainak érvényben hagyása mellett a Biztosító megtéríti a lopásból származó károkat, amennyiben a Rendőrség nyomozást lezáró határozata megállapítja, hogy a bűncselekményt a Jánosik és Társa Kft. alkalmazottja követte el.

Kártérítési szublimit: 10.000.000 Ft/kár és 25.000.000 Ft/év.

..

Záradék: Jelen szerződés vonatkozásában - a kötvény és a feltételek egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett - a biztosító megtéríti a Biztosított által - takarítási tevékenysége során - szerződő partnerének okozott olyan dologi károkat, amelyek a takarítási tevékenység tárgyát képező termelő gépekben és gépsorokban keletkeztek, s amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

..

Záradék: Jelen záradék értelmében a Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása külterület gondozás tevékenység vonatkozásában kiterjed az ÉRV - Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. (3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.), mint megrendelő részére végzett Zöld- és védterület karbantartása munkálataira (fűnyírás és kaszálási feladatok) is. Kártérítési szublimit: 10.000.000 Ft/kár, 100.000.000 Ft/év. Jelen záradék fedezete 2022.06.30-ig érvényes.

..

Záradék:

Jelen záradék értelmében az felelősségbiztosítás fedezete az épületüzemeltetési/ingatlankezelési tevékenység vonatkozásában - a kártérítési limitek erejéig - kiterjed az ÁSZ ingatlanai karbantartási, javítási munkáira is. Projekt időtartama: 2020/09/16.- 2022/09/15.

..

Jelen záradék értelmében a Szolgáltatásokkal okozott károk felelősségbiztosítása takarítási tevékenység vonatkozásában kiterjed a Magyar Nemzeti Múzeum (1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.), mint megrendelő részére végzett szolgáltatásra is. Jelen záradék fedezete 2022.12.31-ig érvényes.

..

Pénzforgalmi szolgáltatójának neve és fizetési számla jelzőszáma  
Raiffeisen Bank Zrt.12001008-00105099-02500007

Az UNIQA Biztosító Zrt. vállalja, hogy az előírt és esedékes biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási fedezetet nyújt a biztosítási feltételekben vállalt kockázatokra.

Budapest, 2022. január 22.



Dinsdale Julianna  
vezérigazgató



Thomas Dockal  
igazgatósági tag

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítás, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgálatvezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Ablaktisztítás állványozással (orsótér)
- 7) Független tisztítás (fényáteresztő)
- 8) Független tisztítás (sötétítő)
- 9) Nappalos takarító
- 10) Síkosságmentesítés
- 11) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, rendezvénytermek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétgyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétgyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomatok, foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Műtárgy bútorok portalanítása</b>	Antisztatikus száraz törlőkendővel	
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálas kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó (minimum 2 db az épület területén)	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi présrel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Pietra felület tisztítása</b>	Kétvödörös takarító kocsi présrel, füles lapos mopok használatával. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Terazzo burkolat tisztítása</b>	Kétvödörös takarító kocsi présrel, füles lapos mopok használatával. Tisztítószer nélkül, kézmeleg vízzel tisztítandó!	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi présrel, füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. (legalább 3 db az épületben) 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

Textil padlóburkolat		
Hengerkefés porszívózás	Hengerkefés porszívó (minimum 2 db az épület területén)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
Szőnyegtisztítás	Puzzi szőnyegtisztító gép, alkalmi folttisztításra (amennyiben a kézi megoldás nem eredményes)	
Műtárgy szőnyegek porszívózása	Amennyiben a Megrendelő másként nem nyilatkozik, tisztítása a normál szőnyegtisztítás szerint	
Folttisztítás	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
Szemégyűjtők nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
Szemégyűjtők nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
Nyirkos mikroszálás kendővel való tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
Műtárgy bútorok portalánítása	Antisztátikus száraz törőkendővel, Poliboy ápolószerrel	
Nedves lemosással való tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
Ápolás	Mikroszálás kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztítása	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
Keményburkolatok polírozása	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
Pietra felület alaptisztítása	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok használatával. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	

<b>Műtárgy szőnyegek tisztítása</b>	Amennyiben a Megrendelő másként nem nyilatkozik, tisztítása a normál szőnyegtisztítás szerint	
<b>Terazzo felület tisztítása</b>	Nagytakarításnál csak polírozás történhet, fehér mop használatával, bevonat nélkül	
<b>Védőréteg felvitel rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)</b>	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás samponozással</b>	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Műtárgy szőnyegek tisztítása</b>	tisztítószermentes nagytakarítás engedélyezett	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálóalanítása impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

**3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók,) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:30 – 08:00 óra között.**

<b>A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés</b>	<b>Szükséges eszköz</b>	<b>Mikor vezetett kielégítő eredményre</b>
<b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálás letörítés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval, semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás (csak enyhén savas tisztítószert lehet használni!)</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, semleges tisztítószer, mikroszálás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörítés</b>	Kétvödörös takarító kocsi présel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi présel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok.	

	Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
--	--	--

**4) Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempfelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b>		
<b>Szsaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.
<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló semleges hatású szerrel alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, semleges alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálalás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.



6) Ablaktisztítás állványzat használatával (orsótér). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
Tokok, keretek és üvegfületek kétoldalú tisztítása állványzat építésével, vagy hidraulikus emelőgéppel	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

7) Fügönytisztítás (fényáteresztő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele.	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.

8) Fügönytisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése, fixre szerelt függönyök helyszíni tisztítása	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.
Fixre szerelt függönyök tisztítása	Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés.	A függönyök tiszták.

9) Nappali takarító. Hétfőtől - pénteken 07:00 – 13:00 óra között 1 fő és 13:00 – 19:00 óra között 1 fő a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti rendezvénytájékoztató és megbeszélések alapján. A Székház-Könyvtár-V.Hugo Gondnokság gondnokságvezetője irányítása mellett, a Gondnoksági Osztály többi munkatársával együtt. Ruhatári szolgálat, rendezvények kiszolgálása (vízbekészítés, terítőzés, vasalás, mosás, stb.), higiéniai töltőanyagok utántöltése, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése és szintentartó takarítása).

A heti tájékoztató megbeszélések alapján	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
Terítők mosása, vasalása, cseréje szükség szerint	Mosógép, teregetés és vasalás a vasalószobában	Rendezett és tiszta székházi asztalterítők és szoknyák
Rendezvények kiszolgálása (vízbekészítések)	Az I. ruhatárban lévő poharak és kancsók felhasználásával	Rendezvénytől függően, időben előkészített tiszta víz és megfelelő mennyiségű pohár kihelyezése
A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jel-	Két, vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületen. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

<b>lemezően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	
--	---	--

- 10) **Síkosságmentesítés (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése** (alkalmanként, eseti elszámolással) A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre, udvar- és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.

- 11) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.
<b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, munkagép (hómaró)	
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre, udvar- és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítás, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltatóvezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás, Olvasóterem - Közös helyiségek takarítása (raktártakarítás)
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Független tisztítás (fényátersztő)
- 7) Független tisztítás (sötétítő, szalagfüggöny)
- 8) Nappalos takarító
- 9) Síkosságmentesítés
- 10) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 04:00 - 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemégyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomatok, foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálas kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó (2 db)	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. (minimum 3 db az épületben) 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

**2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétygyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszálás ken- dővel való tisztítás.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való tisztítása</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszálás kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas bur- kolatok alaptisztítása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok políro- zása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvöd- rös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztít- tás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztító- szer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennye- ződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás</b> sampono- zással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világi- tóttest, csillár tisztítása, por- talanítása, pókhálóalaní- tása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszí- nen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennye- ződések, pókhálók, foltok a felü- leten

- 3) **Vizesblokkok napi takarítása** (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) **180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 05.00 – 09.00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt és letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálalás letörítés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval, semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás</b> (csak enyhén savas tisztítószert lehet használni!)	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, semleges tisztítószer, mikroszálalás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörítés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	

- 4) **Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.
<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	



<b>Padló</b>		
<b>Padló semleges hatású szerrel alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, semleges alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Függönytisztítás (fényáteresztő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Függönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele.	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.

**7) Függönytisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Függönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése, fixre szerelt függönyök helyszíni tisztítása</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.
<b>Fixre szerelt függönyök tisztítása</b>	Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés.	A függönyök tiszták.

**8) Nappali takarító. Hétfőtől - péntekig 1 fő 08:00 – 16:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti rendezvénytájékoztató és megbeszélések alapján. A Székház-Könyvtár-V. Hugo Gondnokság gondnokságvezetője és gondnoka irányítása alatt. Rendezvények előtt és után a termék tisztaságának biztosítása, higiéniai töltőanyagok utántöltése, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése és szintentartó takarítása).**

A heti tájékoztató megbeszélések alapján	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
--	------------------	----------------------------------

<b>Rendezvények kiszolgálása</b>	szellőztetés, takarítás	friss levegő, tisztaság
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Két, vagy egyvödrös takarító kocsi préssel és fűles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó és tapadó</b> szennyeződések felületeken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

- 9) **Síkosságmentesítés** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással). A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.

- 10) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással). A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.
<b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, munkagép, hómaró	
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámmra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltatónak/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztás
- 6) Független tisztítás (fényáteresztő)
- 7) Független tisztítás (sötétítő)
- 8) Nappalos takarító
- 9) Síkosságmentesítés
- 10) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 18:00 - 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétygyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó (2 db)	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel, ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszállaskendővel, ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. (minimum 3 db az épületben) 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Súroló automatás tisztítás (folyosókon, heti gyakorisággal)</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló automata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 2 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
Szemétygyűjtők nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
Szemétygyűjtők nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek (különös tekintettel a személyes terekre).</b>		
Nyirkos mikroszál- as kendővel való tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
Nedves lemosással való tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
Ápolás	Mikroszál- as kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
Kemény és rugalmas bur- kolatok alaptisztása	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
Keményburkolatok políro- zása	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvöd- rös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
Védőréteg felvitel rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg léggeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
Száradó habos szőnyegtisz- títás	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztító- szer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
Szőnyegtisztítás sampono- zással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, léggeverő. Lúgos tisztítószer. 40 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
Folttisztítás	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálóalanítása impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) **Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemétygyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsfírtoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálalás letörlés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás (csak enyhén savas tisztítószerrel lehet használni)</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálalás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsfírtoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése a Megrendelő által biztosított anyagokkal (a töltést helyiségenként regisztrálni kell)</b>	Mikroszálalás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) **Vizesblokkok nagytakarítása a teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítse és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.



<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkötelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + kemény-padló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálóta- lanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Fügönytisztítás (fényáteresztő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.

**7) Fügönytisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.
<b>Fixre szerelt függönyök tisztítása</b>	Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés.	A függönyök tiszták.

**8) Nappali takarító. Hétfőtől - csütörtökig 07:30 – 16:30 óra, pénteken 07:30 – 14:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti munkatervben rögzítetteknek megfelelően (csak nappal takarítható helyiségek, stb.), higiéniai töltőanyagok utántöltése melyet a megrendelő biztosít, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése, rendezvényeknél ügyelet adás, költözésekkel kapcsolatos takarítás, stb.).**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre

<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Kétvödörös takarító kocsiképréssel és füles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó és tapadó</b> szennyeződések felületen. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.
---	--	--

- 9) **Síkosság-mentesítés** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással). A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.

- 10) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással). A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.
<b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, munkagép (hómaró)	
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrátum formájában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezeken túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámba van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltatóvezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatakarítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Alpin ablaktisztítás
- 7) Függgönytisztítás (fényáteresztő)
- 8) Függgönytisztítás (sötétítő)
- 9) Nappalos takarító
- 10) Hóeltakarítás, síkosságmentesítéssel
- 11) Síkosságmentesítés

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó (2 db)	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó (minimum 2 db az épületben)	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. (minimum 2 db az épületben) 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Súroló automatás tisztítás (folyosókon, heti gyakorisággal)</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló automata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegen.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződéseket jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétygyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszál- as kendővel való tisztítás.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való tisztítása</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelő- szer. 10 - 15 l ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszál- as kendő, méhviaszos ápoló- szer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas bur- kolatok alaptisztítása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztító- szer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok políro- zása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvöd- rös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztító- szer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás</b> samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztító- szer. 40 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelő- szer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen



- 3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) **180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálalás letörítés</b>	Takarító kocs, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálalás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörítés</b>	Kétvödörös takarító kocs, préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás (csak enyhén savas tisztítószerrel lehet használni)</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocs, préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal	Mikroszálalás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocs, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocs, mikroszálalás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkötelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálótanítása</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és ablakok kétoldali tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Alpin ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és ablakok kétoldali tisztítása alpin technikával (függeszakve)</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**7) Fügönytisztítás (fényátersztő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybevétele.	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.

**8) Fügönytisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybevétele	Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.
<b>Fixre szerelt függönyök tisztítása</b>	Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés.	A függönyök tiszták.

- 9) **Nappali takarító. Hétfőtől – péntekig, 1 fő 07:00 – 15:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése, higiéniai töltőanyagok újratöltése, rendezvényeknél ügyelet adás, költözésekkel kapcsolatos takarítás, csak nappal takarítható helyiségek (pl. szerver,), stb.).**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Kétfödörös takarító kocsiképréssel és fűles lapos mopok vagy tenge-rész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban fel-sorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó és ta-padó</b> szennyeződések felülete-ken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

- 10) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkos-ságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással)**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A hó eltakarítása a járdafelületekről valamint a parkolóból és elszállítása az előírt helyre</b>	Hólapát, hómaró, sószóró kocsiké	Ha a kijelölt közlekedési utak, jár-dák és parkolók hómentesek.
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság mentesítő szóró-anyag egyenletes kijuttatása a felületre</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló	Ha a kijelölt közlekedési utak, jár-dák és parkolók csúszás-mente-sek.

- 11) **Síkosságmentesítés (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (al-alkalmanként munkaidőn kívül, eseti elszámolással)**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóró-anyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló te-rületére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló	Ha a kijelölt közlekedési utak, jár-dák és parkolók csúszás-mente-sek.

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrátum formájában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltatónak/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Belső ablak-és üvegfelületek tisztítása
- 6) Belső ablakfelületek tisztítása állványról
- 7) Külső ablakfelületek tisztítása alpintechnikával
- 8) Zsaluzia tisztítás
- 9) Nappalos takarító
- 10) Síkosságmentesítés
- 11) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 - 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétgyűjtők</b> üritése heti háromszor (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül, hétfőn, szerdán és pénteken) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétgyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel, ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel, ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Porszívózás</b>	Porszívó (minimum 3 db az épületben)	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken.
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. (minimum 3 db az épületben) Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Svédpadló felület gépi tisztítása szükség szerint</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló automata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 3 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.



2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétygyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszál- as kendővel való</b> tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való</b> tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszál- as kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas bur- kolatok alaptisztása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok políro- zása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvöd- rös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Svédpadló felület gépi tisztítása</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló au- tomata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteg felvitel rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)</b>	Vödör, lapos mop, alapozó (3 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 li- ter/100 m <sup>2</sup> /réteg) légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztító- szer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennye- ződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás sampono- zással</b>	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, por-</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszí- nen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennye- ződések, pókhálók, foltok a felü- leten

talanítása, pókhálótalanítása impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével		
--	--	--

- 3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) 180 cm magaságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 04:00 - 08:00 óra, vagy 18:00 - 22:00 óra között

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemétygyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálás letörés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítása (enyhén savas tisztítószerral)</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal (a töltést helyiségenként regisztrálni kell)	Mikroszálás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) Vizesblokkok nagytakarítás a teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítés és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő.	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

	Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkötelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálóatalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Belső ablak- és üvegfelület tisztítása. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek ablakok belső tisztítása és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Belső ablakfelület tisztítása állványzat felépítésével. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek ablakok belső tisztítása és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, állványzat felépítése. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**7) Külső ablakfelület tisztítása alpin technikával. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek ablakok külső tisztítása</b>	Függeszekedve, alpin technikával. Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Lágyvízzel, nagynyomású mosóval. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**8) Zsaluzia kétoldalú tisztítása. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre

<b>Zsaluzia forgatásával, mindkét oldalon</b>	Függeszkegve, alpin technikával, vagy emelőkosaras géppel. Lágyvízzel, nagynyomású mosóval. Védőkesztyű, mikroszálas kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a zsaluzia lammellák tiszták, szárazak és foltmentesek.
---	---	--

- 9) Nappali takarító. Hétfőtől - csütörtökig 07:30 – 16:30 óra, pénteken 07:30 – 14:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti munkatervben rögzítetteknek megfelelően (csak nappal takarítható helyiségek, stb.), esetenként higiéniai töltőanyagok utántöltése melyet a megrendelő biztosít, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése, költözésekkel kapcsolatos takarítás, stb.).

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Két, vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

- 10) **Síkosság-mentesítés** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.

- 11) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, hómaró, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítás, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

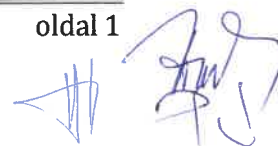
**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltató**nek/**csoportvezető**nek kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatakarítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Szalagfüggönyök portalanítása
- 7) Nappalos ügyelet
- 8) Síkosságmentesítés
- 9) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):





- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 16:00 – 20:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. (minimum 2 db felmosókocsi az épületben) 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Súroló automatás tisztítás</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló automata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszálás kendővel való tisztítás.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való tisztítása</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszálás kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok polírozása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyeg tisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyeg tisztítás</b> samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folt tisztítás</b>	Folt tisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 15:00 – 20:00 óra között.

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző	Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken
<b>Nyirkos mikroszálás letörlés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás (enyhén savas tisztítószerral)</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal	Mikroszálás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálóatalanítása</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Szalagfüggönyök portalanítása. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szalagfüggönyök kétoldalú portalanítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szalagfüggönyök tiszták, szárazak és foltmentesek.

**7) Nappali takarító. Hétfőtől - csütörtökig 07:00 – 15:30 óra, pénteken 07:00 – 14:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti munkatervben rögzítetteknek megfelelően (csak nappal takarítható helyiségek pl. egyes bérlők esetében), higiéniai töltőanyagok utántöltése melyet a megrendelő biztosít, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése és szintentartása, költözésekkel kapcsolatos takarítás, stb.).**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

**8) Síkosságmentesítés (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességen kell elvégezni.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi, hómaró	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.

- 9) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszás-mentesek.
<b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, munkagép (hómaró)	
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	



## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltató vezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Függgönytisztítás (fényáteresztő)
- 7) Függgönytisztítás (sötétítő)

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörles</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó és tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörles</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi (2 db az épületben) préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , kétkomponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
Szemétygyűjtők nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
Szemétygyűjtők nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 ol- dat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
Nyirkos mikroszálás kendővel való tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt vagy letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
Nedves lemosással való tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
Ápolás	Mikroszálás kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztítása	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
Keményburkolatok polírozása	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
Védőréteg felvitel rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
Száradó habos szőnyegtisztítás	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
Szőnyegtisztítás samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	
Folttisztítás	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálóalanítása impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) **Vizesblokkok napi takarítása** (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) **180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfojtok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken
<b>Nyirkos mikroszálás letörítés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörítés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfojtok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal	Mikroszálás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) **Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészek, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítse és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkötelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálóalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálalás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

**6) Fügönytisztítás (fényátersztő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a fügönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.

**7) Fügönytisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Fügönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése</b>	Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybe vétele	Ha a fügönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek.
<b>Fixre szerelt fügönyök tisztítása</b>	Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés.	A fügönyök tiszták.



## SLA

**A szolgáltatási szinttel kapcsolatos egységes követelmények**

Az SLA rögzíti a Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

**Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:**

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnyben kell részesíteni a mechanikus és/vagy hőhatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítás, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiákat szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatósága szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgálatvezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

## Eljárások és technológiák

- 1) Irodatararítás – Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Nappali takarítás
- 7) Síkosságmentesítés
- 8) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiákat szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatósága szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és közös helyiségek (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04.30 – 8.00 között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
--	------------------	-------------------------------------

<b>Szemétyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek nem tapadó szennyeződések (por), ujjlenyomatok, foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálas kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem tapadó és tapadó szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi (minimum 2 db az épületben) préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , kétkomponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

**2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
--	------------------	-------------------------------------

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

<b>Szemétyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző, 20 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszálás kendővel való</b> tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy letapadt szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való</b> tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszálás kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kőkefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok polírozása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás</b> samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálóatalanítása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 04.30 – 08.00 óra között.

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
Szemétygyűjtők ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemétygyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
Portalanítás impregnált kendővel	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
Nyirkos mikroszálas letörlés	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval, semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
Nedves lemosás, vízkő eltávolítás	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, semleges tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálas kendő.	
<b>Padló</b>		
Nyirkos feltörlés	Kétvödörös takarító kocsi présrel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
Nedves felmosás	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi présrel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
Szaniter adagolóberendezések feltöltése a Megrendelő által biztosított anyagokkal	Mikroszálas kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
Szemétygyűjtők nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítse és fertőtlenítse	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálas kendő. Enyhén savas és/	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

	fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló semleges hatású szerrel alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, semleges alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálóatalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldali tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

6) Nappali takarító. Munkanapokon 07:00 – 15:30 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti munkatervben rögzítetteknek megfelelően (csak nappal takarítható helyiségek pl: „A” ép. fszt 5. stb), valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése, rendezvényeknél ügyelet adás, költözésekkel kapcsolatos takarítás, stb.)

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-5) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Két, vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos-vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100m <sup>2</sup> . Jellemzően az 1)-5) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken. Jellemzően az 1)-5) pontban előírtak szerint.

- 7) **Síkosságmentesítés** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességen kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.

- 8) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, hólapát, seprű	Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.
<b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b>	Védőkesztyű, munkagép (hómaró)	
<b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre és a parkoló területére.</b>	Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi	



## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámmra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltató**nek/**csoportvezető**nek kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatakarítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Nappalos takarító

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemétyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomatok, foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel,</b> ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi (minimum 2 db az épületben) préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Súroló automatás tisztítás (folyosókon napi gyakorisággal)</b>	Tányér- vagy hengerkefés súroló automata. Lúgos tisztítószer 5,5 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegen.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikro- szál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétygyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszál- as kendő, spakli, pengéző, 20 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszál- as kendővel való tisztítás.</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges kezelő- szer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való tisztítása</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszál- as kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelő- szer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszál- as kendő, méhviaszos ápoló- szer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kő- kefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztító- szer. 20 - 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok polírozása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyeg- tisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztító- szer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyeg- tisztítás</b> samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztító- szer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folt- tisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókháló- talanítása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelő- szer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) **Vizesblokkok napi takarítása** (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) **180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 18:00 – 22:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.</b>	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemétygyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt és letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nyirkos mikroszálás letörlés</b>	Takarító kocs, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval, semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás</b> (ne lehet savas tisztítószer használni!)	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, semleges tisztítószer, mikroszálás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörés</b>	Kétvödörös takarító kocs, préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocs, préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal (a töltést helyiségenként regisztrálni kell)	Mikroszálás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) **Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők nyirkos ki- és letörlése</b>	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocs, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocs, mikroszálás kendő.	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

	Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkötelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló semleges hatású szerrel alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, semleges alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

- 5) Nappali takarító. Munkanapokon 12:00 – 16:00 óra között a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti munkatervben rögzítetteknek megfelelően, higiéniai töltőanyagok utántöltése melyet a megrendelő biztosít, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (Közös helyiségek és a vizesblokkok tisztaságának óránkénti ellenőrzése, költözésekkel kapcsolatos takarítás, stb.).

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b>	Két, vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és fűles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrációjában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítás, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámra van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltató**nek/**csoportvezető**nek kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Raktárak takarítása

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőkben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):



- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, termek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemégyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre!).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálas kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó és tapadó</b> szennyeződések a felületeken.
<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi (2 db az épületben) préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétyűjtők üresek, tiszták (nincsenek <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.
<b>Szemétyűjtők</b> nedves lemosása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző, 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre).		
<b>Nyirkos mikroszálas kendővel való</b> tisztítás.	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt vagy letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek.
<b>Nedves lemosással való</b> tisztítása	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Ápolás</b>	Mikroszálas kendő, méhviaszos ápolószer	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztása</b>	Egytárcsás súroló + pad vagy kőkefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.
<b>Keményburkolatok polírozása</b>	Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.	Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.
<b>Védőréteg felvitel</b> rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)	Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő	Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek.
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>	Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.
<b>Szőnyegtisztítás</b> samponozással	Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása</b> impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen

- 3) **Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók, teakonyhák takarítása) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> napi (szükség szerinti) ürítése és központi gyűjtőbe szállítása.	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző,	Ha a szemétygyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfojtok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken
<b>Nyirkos mikroszálalás letörlés</b>	Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval (pH 4 – 5) kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás</b>	Védőkesztyű, Porlasztó flakon, savas tisztítószer (pH 4 – 5), mikroszálalás kendő.	
<b>Padló</b>		
<b>Nyirkos feltörlés</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfojtok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken.
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Egyéb</b>		
<b>Szaniter adagolóberendezések feltöltése</b> a Megrendelő által biztosított anyagokkal	Mikroszálalás kendő, töltelék áru	Minden feltöltött állapotban 24 órára elegendő mennyiséggel.

- 4) **Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak</b> (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) <b>és szerelvények</b>		
<b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítése és fertőtlenítése</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálalás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.

<b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítse</b>	Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsis, mikroszálás kendő. Savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Padló</b>		
<b>Padló savas alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>	Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, savas alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.	Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.
<b>Egyéb</b>		
<b>Függesztett lámpa, világítótest, portalanítása, pókhálóatalanítása.</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .	Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen

5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés	Szükséges eszköz	Mikor vezet kielégítő eredményre
<b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>	Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgépj. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek.

6) Raktárak takarítása. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.

A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése	Szükséges eszköz	Mikor vezetett kielégítő eredményre
<b>Szemégyűjtők</b> napi ürítése és központi gyűjtőbe szállítása (független a takarítás gyakoriságától)	Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző.	Ha a szemégyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.
<b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>2</sup> ).		
<b>Portalanítás porszívóval.</b>	Porszívó	Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomat foltok a felületen.
<b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>	Elektrosztatikus porseprű	
<b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Portalanítás nyirkos mikroszálaskendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.	Takarító kocsis, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>		
<b>Impregnált feltörlés</b>	Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>	Ha nincsenek <b>nem tapadó és tapadó</b> szennyeződések a felületeken.

<sup>2</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

<b>Porszívózás</b>	Porszívó	
<b>Nyirkos feltörles</b>	Kétvödörös takarító kocsi préssel és fűles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Nedves felmosás</b>	Kétvödörös takarító kocsi (2 db az épületben) préssel és fűles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>	
<b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b>	Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup>	
<b>Textil padlóburkolat</b>		
<b>Hengerkefés porszívózás</b>	Hengerkefés porszívó (minimum 1 db az épületben)	Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben.
<b>Folttisztítás</b>	Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs	



Kedvezményezett neve és székhelye:  
**MAGYAR TUDOMÁNYOS AKADEMIA**  
**LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁSI KÖZPONT**  
1112 BUDAPEST  
BUDAÖRSI ÚT 45.

Budapest, 2022-07-14  
OM/OAO  
1/2 oldal

### EG36860 SZ. TELJESÍTÉSI BANKGARANCIA

1. Ügyfelünktől értesültünk arról, hogy ügyfelünk, a **Jánosik és Társai Kft.** (székhely: 1047 Budapest, Attila utca 34., cégjegyzékszám: 01-09-914812, a továbbiakban: **Megbízó**), Vállalkozási Szerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) kíván kötni Önökkel (a továbbiakban: **Kedvezményezett**) A Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által kezelt ingatlanok rendszeres és időszaki takarítási feladatainak és kapcsolódó szolgáltatások ellátása tárgyában.

2. Ügyfelünk tájékoztatta a bankunkat arról, hogy a Szerződés értelmében a Megbízó cégnek az alább meghatározott összegben bankgaranciát kell kibocsátatnia a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségei teljesítésének biztosítékául.

3. A fentiekre tekintettel, mi, a **CIB Bank Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., cégjegyzékszám: 01-10-041004, a továbbiakban: **Bank**), a Megbízó megbízása alapján ezennel feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalunk arra, hogy az Önök javára  
**HUF 15.373.414,-**

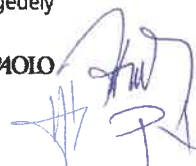
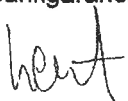
(azaz: tizenötmillió-háromszázhetvenháromezer-négyszáztizennégy forint)

összeget meg nem haladó mértékben kifizetést teljesítünk, közvetlenül az Önök első írásbeli felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata nélkül és tekintet nélkül a Megbízó, a mi magunk vagy bármely harmadik személy ellenvetéseire, bármely harmadik személy által támasztott kifogás vagy vita ellenére, feltéve ha Önök igénybejelentésükben kijelentik, hogy a Megbízó a jelen bankgarancia érvényességi időszakában, az Önök közvetlen felhívása ellenére, az abban megjelölt teljesítési szerződéses kötelezettségét a teljesítési idő alatt nem teljesítette. Igénybejelentésük mellékletként benyújtandó a Megbízó részére küldött írásbeli felszólításuk másolata – amelyben megjelölik az elvégzendő munkákat/javításokat -, valamint a felszólítás postára adását, vagy a kézbesítését igazoló irat (postai feladóvevény, tértivevény vagy átvételi elismervény) másolata.

A jelen bankgaranciával szemben benyújtott igénybejelentés esetén a Bank a benyújtott igénybejelentést, és az azokhoz esetlegesen kapcsolódó okmányokat azok kézhezvételét követő 5 (öt) banki napon belül megvizsgálja, és a bankgarancia előírásainak megfelelő igénybejelentés és okmányok benyújtása esetén fizetési kötelezettségét ezen időtartamon belül teljesíti a Kedvezményezett által megadott bankszámlára.

4. Igénybejelentésüket ezen bankgaranciára vonatkozóan átutalással teljesítjük az Önök által a Banknak írásban megküldött, képviseleti joguk szerint aláírt felszólításnak megfelelően, az abban meghatározott számlaszámra. A képviseleti joguk gyakorlására vonatkozó szabályok szerint aláírt igénybejelentésükkel együtt szíveskedjenek a Bankhoz eljuttatni azon iratokat, amelyek hitelt érdemlően igazolják képviseleti jogukat, azaz azt, hogy az igénybejelentés az Önök képviseleti jogosult képviselője/képviselői aláírásával megegyező módon került aláírásra. A Bank telefonon, telefaxon, e-mail, vagy egyéb távközlési eszköz útján érkező igénybejelentést nem fogad el.

5. Jelen bankgarancia akár egy összegben, akár részletekben igénybe vehető az Önök igénye szerint, azonban jelen bankgarancia alapján a Bank által teljesített kifizetések együttes összege nem haladhatja meg a jelen bankgarancia fent meghatározott keretösszegét. A jelen bankgarancia alapján teljesített valamennyi kifizetés a bankgarancia keretösszegét automatikusan csökkenti.





6. Jelen bankgaranciából származó igények engedélyezése, átruházása, záloggal, vagy bármely más módon történő megterhelése csak a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

7. Amennyiben Önök a Megbízóval abban állapodnak meg, hogy a Szerződés módosításával az Önökkel szerződő fél személyét megváltoztatják, a Bank a jelen bankgarancia alapján fizetést kizárólag abban az esetben teljesít, ha a Szerződésben a Megbízó más szerződő féllel való jogutódlásához és ezzel összhangban a garancia megbízási szerződés és a jelen bankgarancia módosításához a Bank írásban hozzájárul, melynek megfelelően mind a garancia megbízási szerződés, mind a jelen bankgarancia módosításra kerül.

8. Jelen bankgarancia a fenti érvényes és hatályos Szerződés Megbízó (vállalkozó) és Kedvezményezett (megrendelő) által aláírt másolatának a Bank által történő átvételével lép hatályba. A hatálybalépésről írásban értesítjük a Kedvezményezettet és a Megbízót. Jelen bankgarancia az eredeti példány Bankba történő visszajuttatásáig, a Bank általi kézhezvételéig, de legfeljebb **2024. március 16-ig** (a továbbiakban: **Lejárat**) marad hatályban. Igénybejelentésüknek a jelen bankgarancia szerint hozzá mellékelendő iratokkal együtt legkésőbb e napon – ha e nap munkaszüneti vagy bankszünnap, úgy az ezt megelőző banki munkanapon - az ügyfélforgalom számára rendszeresített nyitvatartási időszakon belül, de legkésőbb 15.00 óráig meg kell érkeznie a Bank 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8. szám alatti címére. A Lejáratig a jelen bankgaranciában meghatározott igénybejelentésnek és az aláírás-hitelesítésnek is be kell érkeznie a Bankhoz banki kézhezvétellel, hogy a Bank teljesíteni tudja a jelen bankgaranciában vállalt fizetési kötelezettségét. Ezen időpontot követően a Banknak a bankgaranciából fakadó minden kötelezettsége automatikusan megszűnik, függetlenül attól, hogy az eredeti bankgaranciát a Bankhoz visszajuttatják-e vagy sem. Jelen bankgarancia akkor is megszűnik, ha a Lejáratot megelőzően a Bank visszakapja Önöktől vagy a Megbízótól a jelen bankgarancia eredeti példányát. Jelen bankgarancia hatályát veszti akkor is, ha Önök egy - az igénybejelentés aláírására jelen bankgaranciában előírt módon aláírt - eredeti példányú lemondó nyilatkozatot juttatnak el a Bankhoz, melyben a Bankot a jelen bankgaranciában vállalt kötelezettségeik alól visszavonhatatlanul és feltétel nélkül mentesítik.

9. Jelen bankgaranciára, a jelen bankgarancia alapján keletkező valamennyi jogra és kötelezettségre a magyar jog, valamint a URDG szabályanyag (URDG) 758. számú kiadvány (Magyarul: Nemzetközi Kereskedelmi Kamara "Felszólításra Fizetést Ígérő Garanciákra Vonatkozó Egységes Szabályai") rendelkezései az irányadóak.

10. Jelen bankgarancia egy eredeti példányban készült.

Kelt: Budapest, 2022. július 14.

**CIB Bank Zrt. nevében és képviselőként:**

**CIB BANK ZRT.**  
101.



**Szentirmal Csilla**  
Okmányos Műveletek vezető



**Prokop Klára**  
okmányos műveletek szakértő