

## SLA

### A szolgáltatás szinttel kapcsolatos egységes követelmények

Az SLA rögzíti az Magyar Tudományos Akadémia Létesítménygazdálkodási Központ által üzemeltetett épületek területén elfogadott lehetséges és elvárt eljárásokat és technológiákat, az azok megvalósításához szükséges eszközöket, gépeket és kezelőszereket, illetve az elvárt, kielégítőnek tekintett eredményeket.

#### Fenntarthatósági szempontok, környezetvédelem:

- Minden területen védjeggyel ellátott környezetbarát tisztítószer vagy biológiai tisztítószer felhasználása az elvárás.
- Függetlenül az alkalmazott tisztító ágenstől a szolgáltató szervezetnek folyamatos törekvése kell, hogy legyen a felhasznált víz és egyéb hatóanyagok csökkentése. Ebben a vonatkozásban is fontos, hogy az alkalmazott hatóanyagok koncentrátum formájában álljanak rendelkezésre és garantált legyen a személyzet, tudása és elkötelezettsége ezek optimális hígításban való felhasználásra.
- Továbbá ahol lehetséges és a szakma álláspontja szerint megfelelő, előnybe kell részesíteni a mechanikus és/vagy hő hatást a vegyi hatással szemben.
- Ezekon túlmenően a szolgáltatónak tudatosan olyan eszközöket kell használnia, amelyek előállítása, használata, karbantartása és megsemmisítése/újrahasznosítása leginkább megfelel a fenntarthatósági követelményeknek.

**A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.** Ezért minden egyes részfeladatban (épületcsoportonként)

- a pályázati anyagban meghatározott takarítói létszámba van szükség,
- továbbá a Vállalkozó alkalmazottainak, az MTA LGK által üzemeltetett épületek területén végzett munkáját (függetlenül attól, hogy hány részfeladatot teljesít) egy **tisztítás-technológiai szolgáltatóvezetőnek/csoportvezetőnek** kell irányítania.

#### Eljárások és technológiák

- 1) Irodatarakítás - Közös helyiségek takarítása
- 2) Iroda nagytakarítás - Közös helyiségek nagytakarítása
- 3) Vizesblokkok takarítása
- 4) Vizesblokkok nagytakarítása
- 5) Ablaktisztítás
- 6) Ablaktisztítás állványozással (orsótér)
- 7) Független tisztítás (fényáteresztő)
- 8) Független tisztítás (sötétítő)
- 9) Nappalos takarító
- 10) Síkosságmentesítés
- 11) Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel

**Technológiák részletes kifejtése** (A következőekben felsorolt eljárásokat és technológiák szükség szerint, a takarítás idejében éppen jelen lévő szennyezettség mértéke, vagy az adott területen való alkalmazhatóság szerint kell megválasztani, hogy a szolgáltatásnak kielégítő eredménye legyen.):

- 1) **Irodák** (irodák, tárgyalók, rendezvénytermek, előadók) és **közös helyiségek** (folyosók, aulák, előterek, közlekedők, liftek, bejáratok, étkezők, lépcsők, lépcsőházak) **takarítása a Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

| A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése   | Szükséges eszköz   | Mikor vezetett kielégítő eredményre   |
|--|--|---|
| <b>Szemétygyűjtők, szelektív szemetesek</b> napi ürítése (az irodák takarítási gyakoriságától függetlenül) és központi gyűjtőbe szállítása.  | Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálas kendő, spakli, pengéző.  | Ha a szemétygyűjtők üresek, és üres cserezsák van bennük.                               |
| <b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (tisztítása 180 cm magasságig, különös tekintettel a személyes terekre <sup>1</sup> ). |  |   |
| <b>Portalanítás porszívóval.</b>   | Porszívó   | Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> szennyeződések (por), ujjlenyomatok, foltok a felületen. |
| <b>Portalanítás elektrosztatikus porseprűvel.</b>  | Elektrosztatikus porseprű  |   |
| <b>Műtárgy bútorok portalanítása</b>   | Antisztatikus száraz törlőkendővel   |   |
| <b>Portalanítás impregnált kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.   | Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>   |   |
| <b>Portalanítás nyirkos mikroszálas kendővel</b> és ujjlenyomatok, foltok eltávolítása.  | Takarító koci, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálas kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>   |   |
| <b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>  |  |   |
| <b>Impregnált feltörlés</b>  | Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált mop, mop tartó és nyél. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>   | Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések a felületeken.           |
| <b>Porszívózás</b>   | Porszívó (minimum 2 db az épület területén)  |   |
| <b>Nyirkos feltörlés</b>   | Kétvödörös takarító koci préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>  |   |
| <b>Pietra felület tisztítása</b>   | Kétvödörös takarító koci préssel, füles lapos mopok használatával. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>  |   |
| <b>Terazzo burkolat tisztítása</b>   | Kétvödörös takarító koci préssel, füles lapos mopok használatával. Tisztítószer nélkül, kézmeleg vízzel tisztítandó!   |   |
| <b>Nedves felmosás</b>   | Kétvödörös takarító koci préssel, füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges vagy lúgos tisztítószer. (legalább 3 db az épületben) 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> |   |

<sup>1</sup> Személyes használatú tér: azok a területek vagy felületek, amelyeken, vagy amelyek közelében (maximum 1 méteres körzetben) hosszabb ideig (minimum 10 perc) tartózkodnak az emberek úgy, hogy ez alatt más jelentős inger nem éri őket, ezért az ott jelenlévő szennyeződések jobban érzékelik, miáltal a kockázatok (különösen a közérzetiek) magasabb fokozatúak.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Védőréteggel ellátott területek karbantartása</b> | Nagyfordulatszámú gép, polírozó tárcsa, tisztítószer 1 l/100 m <sup>2</sup> , két-komponensű szóró-radírozó kezelőszer 1 l/100 m <sup>2</sup> |  |
| <b>Textil padlóburkolat</b>                          |   |  |
| <b>Hengerkefés porszívózás</b>                       | Hengerkefés porszívó (minimum 2 db az épület területén)   | Ha nincs látható darabos szennyeződés vagy folt a felületen, nincs por a szőnyegben. |
| <b>Szőnyegtisztítás</b>                              | Puzzi szőnyegtisztító gép, alkalmi folttisztításra (amennyiben a kézi megoldás nem eredményes)  |  |
| <b>Műtárgy szőnyegek porszívózása</b>                | Amennyiben a Megrendelő másként nem nyilatkozik, tisztítása a normál szőnyegtisztítás szerint   |  |
| <b>Folttisztítás</b>                                 | Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs  |  |

2) Irodák és közös területek nagytakarítása (alaptisztítás) teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezése   | Szükséges eszköz  | Mikor vezetett kielégítő eredményre  |
|--|---|--|
| <b>Szemétygyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése   | Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup> | Ha a szemétygyűjtők üresek, tiszták (nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen) és új cserezsák van bennük.  |
| <b>Szemétygyűjtők</b> nedves lemosása.   | Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálalás kendő, spakli, pengéző, 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>   |  |
| <b>Berendezési tárgyak, mint bútorok, műtárgyak, üvegfelületek, üvegezett ajtófelületek</b> (különös tekintettel a személyes terekre). |   |  |
| <b>Nyirkos mikroszálalás kendővel való</b> tisztítás.  | Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup>   | Ha nincsenek nem letapadt vagy <b>letapadt</b> szennyeződések, foltok a felületen. A felületek ápoltak és/vagy fényesek. |
| <b>Műtárgy bútorok portalanítása</b>   | Antisztatikus száraz törlőkendővel, Poliboy ápolószerrel  |  |
| <b>Nedves lemosással való</b> tisztítása   | Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálalás kendőkkel. Semleges vagy lúgos kezelőszer. 10 - 15 l oldat/100 m <sup>2</sup>  |  |
| <b>Ápolás</b>  | Mikroszálalás kendő, méhviaszos ápolószer   |  |
| <b>Kemény és rugalmas padlóburkolat</b>  |   |  |
| <b>Kemény és rugalmas burkolatok alaptisztása</b>  | Egytárcsás súroló + pad vagy kőkefe, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző. Lúgos tisztítószer. 20 - 40 l oldat/100 m <sup>2</sup>          | Ha a keményburkolatok tiszták és foltmentesek.   |
| <b>Keményburkolatok polírozása</b>   | Egytárcsás súroló + gyémántpad, vízszívó (súroló automata), egyvödörös rendszer, tengerész mop, spakli, pengéző.  | Ha a keményburkolatok tiszták és fényesek.   |
| <b>Pietra felület alaptisztítása</b>   | Kétvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok használatával.   |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>   |  |
| <b>Műtárgy szőnyegek tisztítása</b>   | Amennyiben a Megrendelő másként nem nyilatkozik, tisztítása a normál szőnyegtisztítás szerint                          |  |
| <b>Terazzo felület tisztítása</b>   | Nagytakarításnál csak polírozás történhet, fehér mop használatával, bevonat nélkül                                     |  |
| <b>Védőréteg felvitel rugalmas burkolatokra 2 réteg alapozó + 3 réteg védőréteg)</b>  | Vödör, lapos mop, alapozó (3 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg) + védőréteg (2 liter/100 m <sup>2</sup> /réteg légkeverő | Ha a rugalmas burkolatok tiszták és fényesek. – <b>külön megrendelés és elszámolás alapján</b> |
| <b>Textil padlóburkolat</b>   |  |  |
| <b>Száradó habos szőnyegtisztítás</b>   | Egytárcsás súroló + samponozó kefe, Semleges vagy lúgos tisztítószer. 10 oldat/100 m <sup>2</sup>                      | Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen és a burkolat száraz.                 |
| <b>Szőnyegtisztítás samponozással</b>   | Egytárcsás súroló, szóró-szívógép, légkeverő. Lúgos tisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup>                          |  |
| <b>Műtárgy szőnyegek tisztítása</b>   | tisztítószermentes nagytakarítás engedélyezett   |  |
| <b>Folttisztítás</b>  | Folttisztító szett, kefe, kendő, szivacs   |  |
| <b>Egyéb</b>  |  |  |
| <b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalánítása impregnált kendővel, elektrosztatikus porkefével</b> | Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>           | Ha nincsenek letapadt szennyeződések, pókhálók, foltok a felületen                             |

**3) Vizesblokkok napi takarítása (WC-k, mosdók, tusolók,) 180 cm magasságig. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint munkanapokon 04:00 – 08:00 óra között.**

| <b>A heti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés</b>   | <b>Szükséges eszköz</b>   | <b>Mikor vezetett kielégítő eredményre</b>   |
|--|---|--|
| <b>Szemégyűjtők</b> napi (szükség szerinti) üritése és központi gyűjtőbe szállítása.   | Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző,   | Ha a szemégyűjtők üresek, és új cserezsák van bennük.  |
| <b>Berendezési tárgyak (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b> |   |  |
| <b>Portalanítás impregnált kendővel</b>  | Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup>                                      | Ha nincsenek <b>nem letapadt</b> és <b>letapadt</b> (zsírfoltok, szappanmaradék, ujjlenyomatok, vízkő) szennyeződések a felületeken. |
| <b>Nyirkos mikroszálás letörlés</b>  | Takarító kocsis, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Napi szaniter tisztítóval, semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup> |  |
| <b>Nedves lemosás, vízkő eltávolítás (csak enyhén savas tisztítószert lehet használni!)</b>                                    | Védőkesztyű, Porlasztó flakon, semleges tisztítószer, mikroszálás kendő.  |  |
| <b>Padló</b>   |   |  |
| <b>Nyirkos feltörlés</b>   | Kétvödörös takarító kocsis préssel és füles lapos mopok. Semleges kezelőszer. 8 - 10 l oldat/100 m <sup>2</sup>                                   |  |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <b>Nedves felmosás</b> | Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi préssel és füles lapos mopok vagy tengerész mopok. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> | Ha nincsenek nem letapadt és letapadt (zsírfoltok, szappanmaradék, vízkő) szennyeződések a felületeken. |
|------------------------|---|---|

**4) Vizesblokkok nagytakarítása teljes magasságban. A Megrendelő által megadott gyakoriság szerint, munkaszüneti napokon, előzetes megállapodás szerint.**

| <b>Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés</b>   | <b>Szükséges eszköz</b>   | <b>Mikor vezet kielégítő eredményre</b>                        |
|--|---|--|
| <b>Szemégyűjtők</b> nyirkos ki- és letörlése   | Védőkesztyű, cserezsák, mikroszálás kendő, spakli, pengéző. Takarító kocsi, két kisvödörrel (5 l) és mikroszálás kendőkkel. Semleges kezelőszer. 6 - 8 l oldat/100 m <sup>2</sup> | Ha a szemégyűjtők üresek, tiszták, és új cserezsák van bennük. |
| <b>Berendezési tárgyak (WC csészék, pissoir-ok, mosdókagylók, csempefelületek, adagoló berendezések, stb.) és szerelvények</b> |   |  |
| <b>Szaniter berendezések és szerelvények nedves lemosása vízkőtelenítse és fertőtlenítése</b>                                  | Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Enyhén savas és/vagy fertőtlenítő hatású tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>                                | Ha a berendezések tiszták, vízkő- és foltmentesek.             |
| <b>Falak, tükrök, csempék nedves lemosása vízkőtelenítse</b>   | Kétvödörös vagy egyvödörös takarító kocsi, mikroszálás kendő. Semleges tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup>  |  |
| <b>Padló</b>   |   |  |
| <b>Padló semleges hatású szerrel alaptisztítása és/vagy mechanikus polírozása</b>  | Egytárcsás súroló + keménypadló kefe, semleges alaptisztítószer. 40 oldat/100 m <sup>2</sup> /gyémántpad.   | Ha a padló tiszta, folt- és vegyszermentes.                    |
| <b>Egyéb</b>   |   |  |
| <b>Függesztett lámpa, világítótest, csillár tisztítása, portalanítása, pókhálótalanítása.</b>                                  | Egyszer használatos, vagy a helyszínen impregnált kendők, elektrosztatikus porkefe. Semleges kezelőszer. 3 ml oldat/100 m <sup>2</sup> .  | Ha nincsenek letapadt szennyeződések, foltok a felületen       |

**5) Ablaktisztítás. Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.**

| <b>Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés</b> | <b>Szükséges eszköz</b>  | <b>Mikor vezet kielégítő eredményre</b>  |
|--|--|--|
| <b>Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása</b>  | Védőkesztyű, mikroszálás kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, hidraulikus emelőgép. Lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> | Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek. |

- 6) Ablaktisztítás állványzat használatával (orsótér). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés  | Szükséges eszköz   | Mikor vezet kielégítő eredményre   |
|--|--|--|
| Tokok, keretek és üvegfelületek kétoldalú tisztítása állványzat építésével, vagy hidraulikus emelőgéppel | Védőkesztyű, mikroszálal kendő, vödör, teleszkóp, vizező, lehúzó, pengéző. Létra, lúgos vagy savas tisztítószer. 20 l oldat/100 m <sup>2</sup> | Ha a tokok, keretek, ablakok és felülvilágító üvegfelületek tiszták, szárazak és foltmentesek. |

- 7) Függetisztítás (fényátersztő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés                   | Szükséges eszköz  | Mikor vezet kielégítő eredményre                     |
|---|---|--|
| Függönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése | Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybevétele. | Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek. |

- 8) Függetisztítás (sötétítő). Munkaszüneti napokon előzetes megállapodás szerint.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés   | Szükséges eszköz   | Mikor vezet kielégítő eredményre                     |
|---|--|--|
| Függönyök leszerelése és elszállítása tisztításra, majd visszaszerelése, fixre szerelt függönyök helyszíni tisztítása | Létra, állvány, saját mosógép vagy tisztító szolgáltatás igénybevétele           | Ha a függönyök tiszták, és helyükre visszaszereltek. |
| Fixre szerelt függönyök tisztítása  | Létra, állvány, tisztítószer és a felhordáshoz szükséges eszköz vagy berendezés. | A függönyök tiszták.                                 |

- 9) Nappalos takarító. Hétfőtől - pénteken 07:00 – 13:00 óra között 1 fő és 12:00 – 18:00 óra között 1 fő a Megrendelő képviselőjének irányításával, a heti rendezvénytájékoztató és megbeszélések alapján. A Székház-Könyvtár-V.Hugo Gondnokság gondnokságvezetője irányítása mellett, a Gondnoksági Osztály többi munkatársával együtt. Ruhatári szolgálat, rendezvények kiszolgálása (vízbekészítés, terítkezés, vasalás, mosás, stb.), higiéniai töltőanyagok utántöltése, valamint az eseti takarítási feladatok elvégzése (közös helyiségek és a vízcsatlakozások tisztaságának óránkénti ellenőrzése és szinttartó takarítása, főbejárat és környéke tisztán tartása, kora reggeli felseprése, esetleges felmosása).

| A heti tájékoztató megbeszélések alapján          | Szükséges eszköz  | Mikor vezet kielégítő eredményre  |
|---|---|---|
| Terítők mosása, vasalása, cseréje szükség szerint | Mosógép, teregetés és vasalás a vasalószobában            | Rendezett és tiszta székházi asztalterítők és szoknyák  |
| Rendezvények kiszolgálása (vízbekészítések)       | Az I. ruhatárban lévő poharak és kancsók felhasználásával | Rendezvénytől függően, időben előkészített tiszta víz és megfelelő mennyiségű pohár kihelyezése |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>A szennyezett terület tisztítási igényének megfelelő eljárással a takarítás elvégzése. Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt tevékenységek leírásában foglaltak szerint.</b></p> | <p>Két, vagy egyvödörös takarító kocsi présszel és fűles lapos- vagy tengerész mopok. Porszívó. Semleges vagy lúgos tisztítószer. 20 l oldat/100 m<sup>2</sup> Jellemzően az 1)-8) pontban felsorolt szükséges eszközökkel</p> | <p>Ha nincsenek <b>nem tapadó</b> és <b>tapadó</b> szennyeződések felületeken. Jellemzően az 1)-8) pontban előírtak szerint.</p> |
|--|--|--|

- 10) **Síkosságmentesítés (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése** (alkalmanként, eseti elszámolással) A síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés   | Szükséges eszköz   | Mikor vezet kielégítő eredményre   |
|---|--|--|
| <p><b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre, udvar- és a parkoló területére.</b></p> | <p>Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi</p> | <p>Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.</p> |

- 11) **Hóeltakarítás síkosságmentesítéssel** (külső területek - járdák, parkolók - munkaidőn túli síkosságmentesítése (alkalmanként, eseti elszámolással) A járdákon a hóeltakarítást és síkosságmentesítést, közlekedésre alkalmas (minimum 80 cm) szélességben kell elvégezni.

| Az eseti munkatervben alkalmazandó eljárás megnevezés   | Szükséges eszköz   | Mikor vezet kielégítő eredményre   |
|---|--|--|
| <p><b>Kézi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b></p>   | <p>Védőkesztyű, hólapát, seprű</p>                                 | <p>Ha a kijelölt közlekedési utak, járdák és parkolók csúszásmentesek.</p> |
| <p><b>Gépi hóeltakarítás, a hó eltolása a gondnokságok által kijelölt területre</b></p>   | <p>Védőkesztyű, munkagép (hómaró)</p>                              |  |
| <p><b>A Megrendelő által biztosított síkosság-mentesítő szóróanyag egyenletes kijuttatása a járdafelületre, udvar- és a parkoló területére.</b></p> | <p>Védőkesztyű, granulátum vagy folyadékadagoló, sószóró kocsi</p> |  |